

**"Milliy" mobil ilovasida egasizlantirilgan metall hisoblarini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma**  
**(Ommaviy oferta)**

**1. Umumiy qoidalar**

1.1. Ushbu Shartnoma AJ O'zbekiston Respublikasi Tashqi iqtisodiy faoliyat milliy bankining "Milliy" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxs nomiga egasizlantirilgan metall hisobini ochish va operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha tomonlar o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

1.2. Ushbu Shartnoma ommaviy oferta hisoblanadi va Mijoz tomonidan "Milliy" mobil ilovasida aksept qilingan paytdan boshlab tuzilgan deb hisoblanadi.

**2. Atamalar va ta'riflar**

2.1. Ushbu Shartnomada ishlatiladigan va bosh harf bilan yozilgan atamalar, agar ushbu Shartnomada boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, ushbu Bo'limda belgilangan ma'nolarga ega.

**Bank** – O'zbekiston Respublikasi Tashqi iqtisodiy faoliyat milliy banki va uning hududiy bo'linmalari.

**Egasizlantirilgan metall hisobraqami shartnomasi / Shartnoma** – Mijoz va Bank o'rtasida tuziladigan shartnoma bo'lib, egasizlantirilgan metall hisobini ochish, yuritish va yopish hamda Hisob bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish shartlarini tartibga soladi. Ushbu Shartnoma Mijoz tomonidan "Milliy" mobil ilovasida ushbu ofertani aksept qilish yo'li bilan tuziladi.

**Qimmatbaho metall** – Hisobda qayd etilgan qimmatbaho metall (oltin, kumush) bo'lib, u anonim shaklda yuritiladi va individual belgilari (quyma soni, alohida quyma og'irligi, seriya raqami, namunasi, markasi, ishlab chiqaruvchisi va boshqalar) ko'rsatilmaydi. Hisobda grammda qayd etiladi.

**SHTH (Shaxsni tasdiqlovchi hujjat)** – O'zbekiston Respublikasi fuqarosining pasporti, 16 yoshga to'lmagan fuqaroning tug'ilganlik guvohnomasi, shaxsni tasdiqlovchi guvohnoma yoki harbiy xizmatni o'tayotgan harbiy xizmatchilarga harbiy qismlar va harbiy muassasalar qo'mondonligi tomonidan berilgan harbiy guvohnoma (harbiy majburiyatli fuqarolarning harbiy guvohnomasidan tashqari), xorijiy fuqaroning pasporti (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, xorijiy fuqarolar ichki ishlar organlarida ro'yxatdan o'tishi shart), O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi yoki diplomatik pasport, O'zbekiston Respublikasida akkreditatsiyadan o'tganlikni tasdiqlovchi akkreditatsiya kartasi, fuqaroligi bo'lmagan shaxslarning O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasi, shuningdek, shaxsni tasdiqlovchi va Milliy depozitorlarning axborot bank bazasida ro'yxatdan o'tish imkonini beruvchi boshqa hujjatlar (identifikatsiya kartasi, haydovchilik guvohnomasi).

**Ariza** – belgilangan namunadagi hujjat bo'lib, u Mijoz yoki Mijozning Ishonchli vakili tomonidan to'ldiriladi va uning asosida Bank Hisob bo'yicha operatsiyalarni, jumladan, Hisobni ochish, yopish, Qimmatbaho metallni sotib olish va sotish bo'yicha amallarni amalga oshiradi:

**Qimmatbaho metall sotib olish bo'yicha ariza** – belgilangan namunadagi blank bo'lib, uning asosida Bank Mijozga Qimmatbaho metall sotadi va uni Hisobga kiritadi;

**Qimmatbaho metall sotish bo'yicha ariza** – belgilangan namunadagi blank bo'lib, uning asosida Bank Mijozdan Qimmatbaho metall sotib oladi va uni Hisobdan chiqaradi.

**Mijoz** – O'zbekiston Respublikasi rezidenti bo'lgan jismoniy shaxs bo'lib, u Anonim metall hisobi shartnomasini tuzgan va Bankning ABS tizimida yoki "Milliy" mobil ilovasida identifikatsiyadan / masofaviy identifikatsiyadan o'tgan shaxs hisoblanadi.

**Kotirovka** – Qimmatbaho metallning bir unsiyasini Mijozdan sotib olish yoki Mijozga sotish narxi bo'lib, u Bankning joriy kursi asosida amalga oshiriladi. Ushbu kurs har kuni Thomson Reuters (Refinitiv) va/yoki Bloomberg axborot-moliya agentliklarining qimmatbaho metallar bo'yicha kotirovkalari asosida yangilanadi hamda operatsiya amalga oshirilayotgan sanada amal qiladi. Bankning joriy kursi to'g'risidagi ma'lumot Mijozga quyidagi usullar orqali yetkaziladi: Bank bo'linmalaridagi axborot stendlariga joylashtirish, Milliy ilovasida hamda Bankning rasmiy veb-sahifasi ([www.nbu.uz](http://www.nbu.uz)) orqali.

**Hisobraqam** – Bank tomonidan Mijozga egasizlantirilgan metall hisobraqamlari shartnomasi asosida ochilgan, qimmatbaho metallni individual belgilersiz (quyma soni, proba, ishlab chiqaruvchi, seriya raqami va boshqalar ko'rsatilmagan holda) hisobga olish hamda ushbu hisob bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan talab qilib olingunga qadar egasizlantirilgan metall hisobvarag'i. Hisobraqam Mijoz tomonidan egasizlantirilgan metall hisobvarag'ini ochish to'g'risidagi Arizada ko'rsatilgan qimmatbaho metall turida yuritiladi.

**Tomonlar** – Bank va Mijoz;

**Bitim** – AQSh dollarida va O'zbekiston Respublikasi so'mida Qimmatbaho metallni sotib olish-sotish bo'yicha amalga oshiriladigan hamda Hisobda aks ettiriladigan bitim bo'lib, u Mijozning Arizalari asosida Tomonlar o'rtasida tuziladi.

**Tariflar** – Bank tomonidan Hisobraqamqa xizmat ko'rsatish uchun belgilangan to'lovlar, jumladan, Hisobraqamni ochish va yuritish uchun Bank tomonidan undiriladigan to'lov miqdori, shuningdek, Mijozdan Hisobraqam bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish va Egasizlantirilgan metall hisobvarag'i shartnomasini bajarish doirasida boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun undiriladigan to'lov miqdori.

**Milliy Ilovasi** – Bank tomonidan yaratilgan Milliy mobil ilovasi bo'lib, elektron masofaviy bank xizmatlari tizimi hisoblanadi (PlayMarket va AppStore orqali yuklab olish mumkin). U mijozga axborot va to'lov xizmatlarini taqdim etadi, shuningdek, Bankka elektron shaklda hisob-kitob va boshqa hujjatlarni yuborish, Hisobraqamqa oid ko'chirmalar, xabarlar va boshqa hujjatlar hamda ma'lumotlarni olish imkoniyatini beradi.

### **3. Shartnoma maqsadi**

3.1. Ushbu Shartnomaning maqsadi – "Milliy" mobil ilovasi orqali Metall hisobida operatsiyalarni amalga oshirish tartibini belgilashdir. Hisobraqam bo'yicha operatsiyalar London Bullion Market Association (LBMA) va London Platinum and Palladium Market (LPPM) xalqaro standartlariga, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banking normativ-huquqiy hujjatlari, Bankda belgilangan qoidalar va tartiblar hamda ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.2. Ushbu Shartnoma doirasida Bank Mijozga quyidagi xizmatlarni taqdim etadi:

- Mijozga egasizlantirilgan Qimmatbaho metallni sotish va uni Hisobga kiritish;
  - Mijozdan egasizlantirilgan Qimmatbaho metallni sotib olish va uni Hisobdan yechish.
- 3.3. Ushbu shartnoma doirasida Bank quyidagilarni amalga oshirmaydi: • Mijozning hisobiga kiritish uchun qimmatbaho metallarni jismoniy shaklda saqlashga qabul qilish;
- Hisobdan qimmatbaho metallarni o'lovli yoki standartlangan tangalar shaklida chiqarish;
  - Mijozning hisobidan qimmatbaho metallarni boshqa kredit tashkilotida ochilgan egasizlantirilgan metall hisobiga o'tkazish.
- 3.4. Bank Hisobda qayd etilgan qimmatbaho metallar LBMA va LPPM "Good Delivery" standartlariga muvofiqligini kafolatlaydi.

#### **4. Hisob bo'yicha bitimlarning shartlari va tartibi**

- 4.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq, Mijoz "Milliy" mobil ilovasining tegishli bo'limida hisob ochadi va u orqali operatsiyalarni amalga oshiradi.
- 4.2. Hisob mijozning tanloviga ko'ra oltin yoki kumushda ochiladi. Mijoz tomonidan ochiladigan hisoblar soni cheklanmagan.
- 4.3. Hisob bo'yicha qimmatbaho metallni sotib olish/sotish bitimlari faqat naqd pulsiz tartibda, mijoz hisob ochishda ko'rsatgan qimmatbaho metall bo'yicha amalga oshiriladi. Hisob bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish chog'ida Bank va Mijoz o'rtasidagi hisob-kitoblar O'zbekiston so'mi va AQSh dollarida olib boriladi.
- 4.4. Hisob ochishda Mijoz Bankdan belgilangan minimal miqdordan kam bo'lmagan egasizlantirilgan qimmatbaho metall sotib oladi.
- 4.5. Mijoz tomonidan Hisobga joylashtirilgan qimmatbaho metall O'zbekiston Respublikasi "Fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida"gi Qonunga muvofiq kafolatlangan ob'ekt hisoblanmaydi.
- 4.6. Hisob qoldig'iga foizlar hisoblanmaydi va to'lanmaydi.
- 4.7. Mijoz Bankdan qimmatbaho metall sotib olib, uni o'z Hisobiga kiritganida, ushbu qimmatbaho metall qiymati QQSga tortilmaydi.
- 4.8. Mijozning Hisobi bo'yicha bitimlarni amalga oshirish uchun asos Mijoz tomonidan Bankka "Milliy" mobil ilovasi orqali tasdiqlangan shakllarga muvofiq yuborilgan tegishli arizalar (keyingi o'rinlarda – arizalar) hisoblanadi.
- 4.9. Qimmatbaho metallning Mijoz Hisobiga kiritilishi Mijozning elektron hamyonida/bank kartasida mavjud bo'lgan AQSh dollaridagi pul mablag'lari hisobidan amalga oshiriladi. Bu mablag'lar evaziga Mijoz tomonidan Bankdan tegishli miqdorda qimmatbaho metall sotib olinadi.
- 4.10. Bank Mijozning Hisobiga uning topshiriqnomasida ko'rsatilgan massa miqdorida qimmatbaho metallni kiritadi, bu miqdor Bank tomonidan belgilangan minimal miqdordan kam bo'lmashligi kerak. Qimmatbaho metall Mijozning arizasi bajarish uchun qabul qilingan kuni Hisobga kiritiladi.

- 4.11. Hisobdan qimmatbaho metallni chiqarish (sotish) naqd pulsiz tartibda, Hisobda mavjud bo'lgan tegishli miqdordagi qimmatbaho metallni Bankka sotish yo'li bilan amalga oshiriladi.
- 4.12. Hisobda mavjud bo'lgan qimmatbaho metallni sotishdan tushgan pul mablag'lari Mijoz tomonidan sotish bo'yicha topshiriqnomasida ko'rsatilgan, Bankda ochilgan elektron hamyon/bank kartasi hisobiga AQSh dollarida kiritiladi.
- 4.13. Hisobda mavjud bo'lgan qimmatbaho metallni sotishdan tushgan pul mablag'lari Mijozning sotish bo'yicha topshiriqnomasida ko'rsatilgan, Bankda ochilgan elektron hamyon yoki bank kartasi hisobiga O'zbekiston so'mida yoki AQSh dollarida kiritiladi.
- 4.14. Qimmatbaho metallni sotib olish/sotish bitimlari operatsiya amalga oshirilgan paytda amal qilayotgan Kotirovkalarga muvofiq amalga oshiriladi.
- 4.15. Mijoz Bankka qimmatbaho metall bilan operatsiyalar bo'yicha topshiriq yuborishi mumkin bo'lgan minimal hajm (massa) Bank tomonidan belgilanadi.
- 4.16. Mijoz tomonidan Hisobda mavjud bo'lgan qimmatbaho metall Bankka sotilgan taqdirda, Bank soliq agenti sifatida tan olinmaydi. Qimmatbaho metallarni realizatsiya qilish operatsiyalari bo'yicha jismoniy shaxslardan olinadigan daromad solig'ini hisoblash va to'lash, shuningdek, yillik daromad deklaratsiyasini topshirish Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi Soliq kodeksida belgilangan tartib va muddatlarda mustaqil ravishda amalga oshiriladi.
- 4.17. Hisobning holati va undagi operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar "Milliy" mobil ilovasida aks ettiriladi.

## **5. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

### **5.1. Bank majburiyatlari:**

- 5.1.1. Mijoz Bank tomonidan belgilangan minimal miqdordan kam bo'lmagan qimmatbaho metall sotib olgan taqdirda, unga Hisob ochadi.
- 5.1.2. Hisob bo'yicha operatsiyalarni qonunchilik va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq belgilangan muddatlarda amalga oshirish.
- 5.1.3. Mijozga joriy operatsiya amalga oshirilayotgan paytda amalda bo'lgan Kotirovka bo'yicha egasizlantirilgan qimmatbaho metallni sotish va uni Mijozning Hisobiga kiritish.
- 5.1.4. Mijozdan joriy operatsiya amalga oshirilayotgan paytda amalda bo'lgan Kotirovka bo'yicha egasizlantirilgan qimmatbaho metallni sotib olish va tushgan pul mablag'larini Mijozning Hisobiga kiritish.
- 5.1.5. Hisob qoldig'i va undagi operatsiyalar bo'yicha ma'lumotlarni mobil ilovada o'z vaqtida aks ettirish.
- 5.1.6. Shartnomani bajarish jarayonida maxfiylik rejimini ta'minlash, bundan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlar mustasno.
- 5.1.7. Ushbu Shartnomaning boshqa shartlarini tegishli darajada bajarish.
- 5.1.8. Shartnomaga va Bank Tariflariga kiritiladigan o'zgarishlar haqida Mijozni ushbu

o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kun oldin Shartnomaning 12.2-bandida ko'rsatilgan usullar orqali xabardor qilish.

### **5.1. Bankning huquqlari:**

5.1.1. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlarda Hisob bo'yicha operatsiyalarni vaqtincha to'xtatish.

5.1.2. Shartnoma va Tariflarga o'zgartirishlar kiritish, bunda Mijozni ushbu o'zgarishlar to'g'risida Shartnomaning 12.2-bandida belgilangan tartibda oldindan xabardor qilish.

5.1.3. Minimal bitim hajmini belgilash, shuningdek, amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq bitimlar uchun miqdoriy va sifatli cheklovlarni joriy etish.

5.1.4. Agar Mijozning Hisobiga xatolik bilan qimmatbaho metall summasi kiritilgan bo'lsa, Bank Mijozdan ushbu mablag'ni qaytarishni talab qilishga haqli. Agar Mijoz ushbu talabni 1 (bir) ish kuni ichida bajarmasa, Bank ushbu mablag'ni Mijozning Hisobidan Mijozga majburiy bildirish bilan akseptsiz tarzda hisobdan chiqarish huquqiga ega.

5.1.5. Shartnomada va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlarda Shartnomani bekor qilish.

5.1.6. Shartnoma amal qilishi davomida Mijozni identifikatsiya qilish va uning ma'lumotlarini yangilash uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni talab qilish, jumladan Mijozning ismi, familiyasi, otasining ismi, yashash manzili, pochta manzili, pasport ma'lumotlari, telefon raqamlari, ish joyi va xizmat manzili haqida yangilangan ma'lumotlarni olish. Shuningdek, Hisob bo'yicha operatsiyalar va bitimlarning mazmuni va qonuniyligini tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilish.

5.1.7. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Bank faoliyatiga tegishli bo'lgan, jumladan jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish va soliqqa tortish sohasidagi talablarni bajarish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni Mijozdan talab qilish. Ushbu ma'lumotlarni taqdim etmaslik yoki kechiktirib taqdim etish natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday salbiy oqibatlar xavfi Mijoz zimmasida bo'ladi.

5.1.8. Bank amaldagi qonunchilikka muvofiq, Mijoz tomonidan Bank faoliyatiga tegishli bo'lgan qonunlar, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlari hamda davlat hokimiyati organlarining normativ-huquqiy hujjatlarida belgilangan talablarni bajarish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlar taqdim etilmagan taqdirda, Mijozning operatsiyalar bo'yicha arizalarini bajarishdan bosh tortish huquqiga ega. Ushbu talablar, jumladan, jinoyat yo'li bilan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish sohasiga ham tegishlidir.

5.1.9. Har qanday aloqa kanallari orqali, jumladan, Mijozning mobil telefoniga SMS-xabarlar, pochta xabarlar, telegrammalar, ovozli xabarlar hamda elektron pochta orqali axborot xabarlarini yuborish.

5.1.10. Shartnoma amal qilish muddati davomida, lekin har 90 kunda bir martadan ko'p bo'lmagan holda, Mijozdan amaldagi mobil telefon raqami haqida ma'lumot so'rash. Agar Mijoz ushbu bandda ko'rsatilgan ma'lumotni taqdim etishdan bosh tortsa, Bank "Milliy" mobil ilovasidagi qimmatbaho metallar bo'limiga kirishni bekor qilish huquqiga ega.

5.1.11. Bank quyidagi hollarda Mijozning arizalarini qabul qilish va Hisob bo'yicha operatsiyalarni

amalga oshirishdan bosh tortish huquqiga ega:

- Hisobda Qimmatbaho metall mavjud bo'lmasa yoki yetarli bo'lmasa;
- Hisobda, arizada ko'rsatilgan summada, Bankka Qimmatbaho metall qiymatini to'lash, Tariflarda nazarda tutilgan komissiyalar va(yoki) Shartlarda ko'rsatilgan Bank oldidagi boshqa qarzlarni qoplash uchun yetarli mablag' bo'lmasa;
- Shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

5.1.12. Buxgalteriya hisobi yuritish qoidalari hamda Shartnoma shartlari o'zgargan taqdirda, Bank Hisob raqamini bir tomonlama tartibda o'zgartirish huquqiga ega. Bunda, Bank ushbu o'zgarish haqida Mijozga "Milliy" ilovasi orqali Hisob raqami o'zgartirilishidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin tegishli xabarnoma yuborishi shart.

## **5.2. Mijoz majburiyatlari:**

5.3.1 Bankka o'zi haqida ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish hamda ularning o'zgarishi haqida o'z vaqtida xabar berish.

5.3.2 Hisobni O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq ravishda boshqarish.

5.3.3 Bankning talabiga binoan, Shartnoma xizmat ko'rsatish bo'yicha 6.2.5 va 6.2.6 bandlarida ko'rsatilgan hujjatlar va ma'lumotlarni darhol taqdim etish hamda ushbu hujjatlarda ko'rsatilgan har qanday ma'lumotlar o'zgargan taqdirda Bankni darhol xabardor qilish.

5.3.4 Har 6 oyda bir marta Bankka Mijozni identifikatsiya qilish uchun zarur hujjatlarni taqdim etish.

5.3.5 Bank tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun belgilangan Tariflarga muvofiq mukofotni to'lash.

5.3.6 O'z hisobidan soliq deklaratsiyasini topshirish va soliq qonunchiligida belgilangan tartibda, qimmatbaho metallni realizatsiya qilishdan olgan daromadlar bo'yicha jismoniy shaxslar daromadiga soliqni byudjetga to'lash.

5.3.7 Agar Mijoz tomonidan Hisobga noto'g'ri qimmatbaho metall kiritilishi aniqlansa, Mijoz darhol Bankni noto'g'ri kiritilgan qimmatbaho metall haqida xabardor qilishga majburdir.

5.3.8 Mijoz Bankka noto'g'ri kiritilgan qimmatbaho metallarni, ularni noto'g'ri kiritilganini aniqlaganidan keyin 1 (bir) ish kuni ichida qaytarishga majburdir. Agar ushbu holatni Bank aniqlagan bo'lsa, Mijoz Bankdan tegishli yozma talabni olganidan keyin 1 (bir) ish kuni ichida qaytarishi lozim.

5.3.9 Ushbu Shartnomaning boshqa shartlarini to'g'ri va to'liq bajarish.

## **5.4 Mijozning huquqlari:**

5.4.1 Shartnoma shartlariga muvofiq ravishda Hisob bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish.

5.4.2 Hisobda Qimmatbaho metall mavjud bo'lmasa, istalgan vaqtda Shartnomani bekor qilish va Hisobni yopish bo'yicha ariza imzolash.

## **6. Tomonlar majburiyatlari.**

6.1. Tomonlar, o'z majburiyatlarini Shartnoma bo'yicha noto'g'ri bajarish uchun O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Shartnoma shartlariga muvofiq javobgar bo'ladi. Agar biror tomon Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarini bajarmasa yoki noto'g'ri bajarsa, bu tomon boshqa tomonga, ko'rsatilgan noto'g'ri bajarish yoki bajarilmaslik bilan bog'liq ravishda yuzaga kelgan zararlarni qoplashga majburdir.

6.2. Bank mijoz nomidan imzolangan arizalar/ko'rsatmalarning vakolatsiz shaxslar tomonidan imzolanishi oqibatlarini uchun, vakolatsiz shaxslar tomonidan imzolanganligini ushbu hujjatlardagi imzo namunalarini va bank kartasidagi imzo namunalarini vizual taqqoslash (maxsus vositalardan foydalanmasdan) orqali aniqlash mumkin bo'lmagan hollarda javobgar bo'lmaydi.

6.3. Bank, agar Mijoz tomonidan ishonchli shaxslarning vakolatlari o'zgartirilgani yoki bekor qilinganligi haqida Bank vaqtida xabardor qilinmasa, ushbu shaxslar tomonidan imzolangan buyruqlarni bajargan taqdirda, buning natijalariga mas'uliyatni o'z zimmasiga olmaydi.

6.4. Tomonlar, agar shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish yoki noto'g'ri bajarish fors-major holatlari, ya'ni mavjud sharoitlarda oldini olish imkoni bo'lmagan favqulodda holatlar tufayli yuzaga kelsa, mas'uliyatdan ozod qilinadi.

6.5. Fors-major holatlariga, masalan, quyidagilar kiradi:

- fuqarolik va harbiy to'qnashuvlar, terrorchilik xurujlari, ish tashlashlar, tabiiy ofatlar, yong'inlar, avariya, portlashlar, mexanik shikastlanishlar, kompyuter tizimlaridagi uzilishlar, aloqa tizimlarining nosozligi, elektr energiyasi ta'minotidagi uzilishlar va shu kabi holatlar;
- shuningdek, qonunlar, qonunosti hujjatlari, sud qarorlari, moratoriylar, davlat organlarining boshqa harakatlari va qarorlari, Bankka Shartnomada belgilangan majburiyatlarini bajarishni imkonsiz qiladigan hollarda;
- fors-major holatlari yuzaga kelganini va davomiyligini tasdiqlovchi rasmiy hujjatlar tegishli organlar tomonidan taqdim etilishi kerak, bundan tashqari, agar bunday holatlar keng jamoatchilikka ma'lum bo'lsa, tasdiqlash zarur emas.

Fors-major holati yuzaga kelganda, tomonlar uch ish kunigacha boshqa tomonni shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarishning imkonsizligi haqida yozma ravishda xabardor qilishlari lozim.

6.6. Kelishuvni amalga oshirishda mijoz o'z hisobiga amalga oshirgan operatsiyalar bo'yicha zararlarni yuzaga kelishi riskini o'z zimmasiga oladi, bu zararlar bozor narxlarining o'zgarishi, valyuta kursining farqi yoki Bankning xatosi bo'lmagan boshqa salbiy voqealar natijasida yuzaga keladi. Bunday voqealar mijozning shartnomadagi majburiyatlarini bajarmaslikka yoki zararlarni qoplashni talab qilishga asos bo'lmaydi.

## **7. Shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan xatarlar.**

7.1. Mijoz quyidagi omillar bilan bog'liq bo'lgan moliyaviy yo'qotishlar xavfini o'z zimmasiga oladi:

7.1.1. Bozor narxlarining o'zgarishi. Narx turli omillar, masalan, iqtisodiy holat, geosiyosiy voqealar va metallar bo'yicha talabga qarab o'zgarishi mumkin, bu esa yo'qotishlarga olib kelishi mumkin.

7.1.2. Iqtisodiy va siyosiy holatdagi o'zgarishlar, sanksiyalar, global inqirozlar yoki jahon

bozorlaridagi beqarorlik, qimmatbaho metallar narxiga salbiy ta'sir ko'rsatishi va mijoz uchun yo'qotishlarga olib kelishi mumkin.

7.1.3. Regulyativ shartlarining o'zgarish xavfi: Qimmatbaho metallarni savdosi bilan bog'liq qonunchilik yoki huquqiy normalardagi o'zgarishlar bitimlarning shartlarini yoki ularning bajarilishini ta'sir qilishi mumkin, bu esa mijoz uchun qo'shimcha xatarlarni yuzaga keltirishi mumkin.

7.1.4. Fors-major holatlari bilan duch kelish, masalan, tabiiy ofatlar, urushlar, epidemiyalar yoki boshqa favqulodda voqealar, ular bitimlarni bajarish imkoniyatiga yoki bozor shartlariga ta'sir qilishi mumkin.

7.1.5. Agar mijoz hozirgi bozor tendensiyalari va qimmatbaho metallar bo'yicha talab va taklifdagi o'zgarishlar haqida to'liq yoki dolzarb ma'lumotga ega bo'lmasa, bu bitimlarni amalga oshirishda noto'g'ri qarorlar qabul qilishga olib kelishi mumkin, va mijoz bunday qarorlar natijalari uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

7.1.6. Banka daxli bo'lmagan boshqa salbiy voqealar.

## **8. Bank tariflari**

8.1. Shartnomaga binoan ko'rsatilgan xizmatlar uchun mijoz Bankka to'lovni Bankning tasdiqlangan tariflariga muvofiq to'laydi, bu tariflar [www.nbu.uz](http://www.nbu.uz) saytida joylashtirilgan.

8.2. Bankning tariflariga ko'ra belgilangan mukofot to'lovi mijoz tomonidan operatsiya amalga oshirilgan kuni O'zbekiston so'mlari yoki AQSh dollarlarida naqd pulsiz tarzda to'lanadi.

## **9. Hisobni boshqarish cheklolari**

9.1. Bank tomonidan mijozning hisobidagi qimmatbaho metallarga bo'lgan huquqlarini cheklash mumkin emas, faqat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va/yoki Shartnoma tomonidan ko'zda tutilgan holatlardan tashqari.

9.2. Agar hisobga qimmatbaho metallarni undirishga oid talablar yoki qimmatbaho metallarni musodara qilish haqida qarorlar mavjud bo'lsa, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda Bank ushbu talablar va qarorlarni amalga oshiradi.

## **10. Maxfiylik**

10.1. Tomonlar, shartnoma tuzish va/yoki amalga oshirish jarayonida olingan va/yoki tomonlarga ma'lum bo'lgan ma'lumotlarni, amaldagi qonunchilikka muvofiq majburiy ma'lumot oshkor qilish holatlaridan tashqari, maxfiylikni saqlashga majburdirlar.

10.2. Ushbu Shartnomani tuzish orqali Mijoz o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga (shu jumladan yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlash (yangilash, o'zgartirish, tekshirish), olish, foydalanish, uzatishga (tarqatish, taqdim etish, kirish, shu jumladan ko'paytirish, elektron nusxalarini olish), shaxsiylashtirish, blokirovka qilish, o'chirish va yo'q qilish) avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan va foydalanib quyidagi maqsadlar uchun roziligini bildirmoqda:

- O'zR Bank sirri to'g'risidagi qonuniga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etish;
- Mijozni bank xizmatlari va mahsulotlari haqida xabardor qilish;

- Moliyaviy xizmatlar bozorini tadqiq qilish;
- Bank faoliyatini avtomatlashtirish bo'yicha ishlarni amalga oshirish, shuningdek avtomatlashtirish vositalarini qo'llab-quvvatlash.

## **11. Nizolarni hal qilish**

11.1. Shartnoma bo'yicha yuzaga kelgan nizolar, tomonlar tomonidan da'vo tartibida hal qilinadi, shartnomada ko'rsatilgan shartlarga muvofiq Bank tomonidan hisobga xato kiritilgan qimmatbaho metallarni hamda Bankka to'lanishi kerak bo'lgan mukofot, xizmatlar uchun sarf-xarajatlarni undirish holatlaridan tashqari. Da'vo olgan tomon, uni qabul qilgan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kuni ichida yozma javob berishi shart.

11.2. Agar da'vo to'liq yoki qisman rad etilgan bo'lsa yoki belgilangan muddat ichida (10.1-bandga muvofiq) unga javob olinmasa, da'vo bildirgan tomon qonunlarga muvofiq sudga murojaat qilish huquqiga ega.

## **12. Shartnoma muddati. Shartnomani o'zgartirish va bekor qilish tartibi**

12.1. Shartnoma hisobvaraqlar ochilgan kundan boshlab kuchga kiradi va belgilangan muddatga tuziladi.

12.2. Bank shartnomaga va/ yoki Bankning tariflariga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega (Mijozning roziligini olishni talab qilmasdan). Agar Bank Shartnomani va/ yoki Tariflarni o'zgartirsa, Bank bu haqda Mijozni o'zgartirishlar kiritiladigan sanadan oldin 10 (o'n) kalendar kundan kechiktirmasdan quyidagi usullar orqali xabardor qiladi:

- Bankning hududiy bo'limlarida ushbu bandda ko'rsatilgan hujjatlarning yangi tahrirlarini axborot doskalarida joylashtirish;
- Bankning [www.nbu.uz](http://www.nbu.uz) saytida ushbu bandda ko'rsatilgan hujjatlarning yangi tahrirlarini joylashtirish;
- SMS va/ yoki "Milliy" orqali tegishli xabarnomalarni yuborish.

12.3. Mijoz Shartnomaga va/ yoki Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar va qo'shimchalar bilan yuqorida ko'rsatilgan usullardan biri orqali tanishish huquqiga ega, shuningdek, Bankdan ushbu bandda ko'rsatilgan hujjatlarning yangi tahrirlarini so'rash huquqiga ega.

12.4. Agar Mijoz Shartnomaga va/ yoki Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar bilan rozi emas bo'lsa, Mijoz bunday o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar kuchga kirishidan oldin Shartnomani 11.7-bobga muvofiq bekor qilish huquqiga ega. Agar Bank Mijozdan Shartnomani bekor qilish haqidagi yozma xabarni o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar kuchga kirishidan oldin olmasa, Bank bu holatni Mijozning Shartnoma va Tariflar shartlariga rozi bo'lishi sifatida qabul qiladi. Shartnoma Bank Mijozni o'zgartirishlar va/ yoki qo'shimchalar haqidagi xabarlashganidan so'ng 10 (o'n) kalendar kundan keyin o'zgartirilgan hisoblanadi, va agar shu muddat davomida Bank Mijozdan Shartnomani bekor qilish bo'yicha yozma ariza olmagan bo'lsa. Shu bilan birga, Shartnoma o'zgartirishlari bo'yicha yozma kelishuv shakli O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 384-moddasiga muvofiq bajarilgan deb hisoblanadi.

12.5. Shartnomaga yoki Tariflarga kiritilgan har qanday o'zgartirishlar va qo'shimchalar, ular kuchga kirganidan boshlab, ushbu Shartnomada ko'rsatilgan tartiblarga rioya qilgan holda, Bank bilan Shartnoma tuzgan barcha shaxslar uchun amal qiladi, jumladan o'zgartirishlar kuchga kirishidan oldin Shartnoma tuzganlar uchun ham. Shartnomaga yoki Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar va

qo'shimchalar kuchga kirganidan keyin, barcha operatsiyalar, ular hisobda aks ettirilganidan boshlab, mazkur o'zgartirishlar va qo'shimchalar amalda bo'ladi.

12.6. Bank o'z majburiyatlarini shartnoma va/ yoki tariflarga kiritiladigan o'zgarishlar va/ yoki qo'shimchalar haqida oldindan ma'lumotni tegishli ravishda oshkor qilgan bo'lsa, mijozning xabardor bo'lmaganligi tufayli yuzaga kelgan zararlar uchun javobgar emas.

12.7. Shartnomaning bekor qilinishi Mijozni Bankka hisob-kitoblarni amalga oshirish majburiyatidan ozod etmaydi.

12.8. Agar Qimmatbaho metallar bilan operatsiyalar amalga oshirish to'xtatilsa, Mijoz Qimmatbaho metallarni Bankka hisobdan chiqarish (qaytarish) bo'yicha buyruq beradi, bu buyruqda Qimmatbaho metallarni hisobda qolgan miqdori ko'rsatiladi, Qimmatbaho metallardan olingan pul mablag'lari esa Mijozning joriy hisob raqamiga, O'zbekiston so'mlarida yoki AQSh dollarlarda, Bankda ochilgan va Hisobni yopish bo'yicha arizada ko'rsatilgan hisob raqamiga o'tkazilishi talab qilinadi. Tegishli pul ekvivalentining qimmatbaho metallarning qoldig'i bo'yicha hisobga olinishi ariza Bankka kelib tushgan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida amalga oshiriladi, hisobni to'xtatish va/yoki qimmatbaho metallarni hisobga qo'yish holatlari bundan mustasno. Bunday holatda, hisobni cheklash choralari Qimmatbaho metallarning qoldig'iga nisbatan qo'llaniladi.

12.9. Bank ikki yil davomida Mijozning hisobida Qimmatbaho metallarning mavjud bo'lmasligi va hisobda operatsiyalar amalga oshirilmaligi holatida, Mijozni yozma ravishda ogohlantirgan holda, shartnomani bir tomonlama (suddan tashqari) bekor qilish huquqiga ega. Agar Mijozning hisobida ushbu muddat davomida Qimmatbaho metallar kelib tushmasa, shartnoma Bankning ogohlantiruvini yuborgan kundan boshlab bir (1) oy o'tgach bekor qilingan hisoblanadi.

12.10. Bank, agar hisoblar jinoyat faoliyatidan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida foydalanish ehtimoliga ega bo'lsa, Mijozni yozma ravishda ogohlantirib, shartnomani bir tomonlama (suddan tashqari) bekor qilish huquqiga ega. Bunday holatda, shartnoma Bankning ogohlantiruvini yuborgan kundan boshlab uch (3) kalendar kuni ichida bekor qilingan hisoblanadi.

12.11. Shartnomaga ilova qilingan barcha qo'shimchalar uning ajralmas qismi hisoblanadi.

12.12. Shartnoma bilan tartibga solinmagan Bank va Mijoz o'rtasidagi boshqa barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi asosida amalga oshiriladi.

### **13. Yuridik manzillar, bank rekvizitlari.**

#### **AO «O`zmilliybank»**

Manzil: O`zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, 100047, A.Temur ko`chasi, 101  
Rekvizitlar: h/r 10301000600000450001 Toshkent shahar O'zR Markaziy bankining KHM  
MFO: 00450  
INN: 200836354  
Tel: 1344, +99878 148-00-10  
Ishonch raqami: +99878 147-15-04  
Bank sayti: [www.nbu.uz](http://www.nbu.uz)  
El.pochta: [info@nbu.uz](mailto:info@nbu.uz)

