

Жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича анкета

(Банк тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати бўйича)

Анкета мақсади:

Фуқароларнинг банк муассасаларида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати ва сифатидан қанчалик қониққани, мавжуд муаммолар ҳамда таклифларини ўрганиш.

1. Сиз охириги 12 ой ичида банкка мурожаат қилганмисиз?

- Ҳа
 - Йўқ → (Анкетани шу ерда тугатишингиз мумкин)
-

2. Қандай сабаб билан мурожаат қилгансиз?

(бир нечтасини танлаш мумкин)

- Кредит (олиш, тўлаш, кечиктириш масалалари)
 - Депозит (омонатлар, фоизлар)
 - Пластик карта (йўқолиш, блоклаш, янгилаш)
 - Онлайн-банкнинг (илова, веб-сайт)
 - Техник муаммо
 - Ходимларнинг муомаласи
 - Бошқа: _____
-

3. Қандай шаклда мурожаат қилдингиз?

- Шахсан бориб
 - Телефон орқали
 - Электрон мурожаат (веб-сайт, мобил иловалар, e-mail)
 - Ижтимоий тармоқлар орқали
 - Бошқа: _____
-

4. Мурожаатингиз қанча вақтда кўриб чиқилди?

- 1 иш кунида
- 2–5 иш кунида
- 6–10 иш кунида
- 10 кундан кўпроқ
- Ҳали жавоб олмадим

5. Банк тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолатини қандай баҳолайсиз?

- Яхши
 - Жуда яхши
 - Қониқарли
 - Ёмон
-