

Отчет об устойчивом развитии

2024



Содержание

1. Введение	2
Об отчете	3
Речь Председателя Правления	4
Профиль компании	5
Принципы Банка	6
Основные показатели НБУ за 2024 год	7
2. Вовлеченность Банка в устойчивое развитие	8
Законодательные акты и регуляторные нормы Республики Узбекистан	9
Принципы и международные стандарты	9
Результаты и KPI	10
3. Экологическая устойчивость	14
Экологический учет и контроль	14
Энергоэффективность и «Зелёный офис»	16
Развитие возобновляемой энергетики	16
Экологическое вовлечение и вклад в природу	16
4. Корпоративная социальная ответственность	18
Корпоративные ценности и культура ответственности	19
Гендерное равенство и инклюзия	22
Поддержка сотрудников и корпоративного климата	23
Развитие молодежи, женщин и семейного предпринимательства	26
Благотворительность и спонсорская поддержка	27
Цифровая трансформация HR-процессов	27
Планы на 2025 год	28
5. Управление и этика	30
Структура Банка	31
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	32
Система менеджмента противодействия коррупции	35
6. Планы на будущее	40
Значимость устойчивого банкинга	41
Стратегия устойчивого развития на 2025–2027 годы	42
Ключевые ESG-задачи Банка	44
Приоритетные цели банка на 2025–2027 годы	46

01

Введение





Об отчете

Настоящий отчет об экологической, социальной и корпоративной ответственности АО «Узناцбанк» за 2024 год подготовлен в соответствии с пунктом 23 Указа Президента Республики Узбекистан № ПФ-37 от 21 февраля 2024 года. Документ направлен на повышение прозрачности, подотчетности и качества корпоративного управления в организациях с государственной долей участия 50% и более.

Отчет охватывает ключевые аспекты деятельности банка в рамках ESG-повестки: экологическую устойчивость, социальную ответственность и принципы делового управления. Представленные данные отражают прогресс в реализации внутренних инициатив, соответствующих национальным приоритетам и международным рекомендациям в области устойчивого развития.

Финансовая информация, содержащаяся в отчете, основана на аудированной отчетности, подготовленной по Национальным стандартам бухгалтерского учета Республики Узбекистан (НСБУ), если иное не указано отдельно.

Это второй отчет банка по тематике ESG. По сравнению с предыдущим периодом, структура и содержание документа были расширены: добавлены количественные показатели, раскрыты новые направления работы, усилена аналитическая часть. Мы стремились обеспечить объективную и сбалансированную оценку текущего состояния дел, не приукрашивая достижения и не обходя вниманием существующие вызовы.

Отчет охватывает деятельность банка в период с 1 января по 31 декабря 2024 года. В случае необходимости, для контекста и сопоставимости, приведены сравнения с результатами за 2023 год.



Речь Председателя Правления

Уважаемые акционеры, партнёры, коллеги,

Представляем вашему вниманию второй отчет об устойчивом развитии АО «Узناцбанк». Этот документ отражает текущий уровень нашей вовлеченности в вопросы устойчивого развития, социальной ответственности и корпоративного управления.

Мы осознаём, что принципы устойчивого развития становятся важным ориентиром в работе как для национальных, так и для международных финансовых институтов. Для нас это не только вопрос соответствия требованиям регуляторов, но и стремление повысить устойчивость внутренних процессов, прозрачность управления и уровень доверия со стороны клиентов и общества.

В 2024 году мы сосредоточились на практических шагах — продолжили развитие цифровых решений, усилили подходы к учёту экологических показателей, расширили участие сотрудников в образовательных и социальных программах. Отдельное внимание было уделено вопросам инклюзии, внутреннего обучения и антикоррупционного контроля. Получение международного сертификата ISO 37001 стало важным подтверждением системности этой работы.

Мы понимаем, что наш путь в сфере устойчивого развития только формируется. Сегодня наша задача — двигаться последовательно, оценивая реальные потребности и возможности, избегая формального подхода и стремясь к внедрению тех решений, которые приносят ощутимую пользу как для банка, так и для его внешней среды.

Благодарю коллектив банка за вовлечённость, а также наших клиентов, партнёров и акционеров — за сотрудничество и поддержку. Уверен, что в будущем мы сможем усилить свой вклад в устойчивое развитие, опираясь на уже накопленный опыт и практику.

С уважением,

Алишер Кудратуллаевич Мирсоатов

Председатель Правления АО «Национальный банк
внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

Профиль компании

Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан создан Указом первого Президента страны И. Каримова в сентябре 1991г.

На основании Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-4540 от 30 ноября 2019 года «О мерах по преобразованию унитарного предприятия «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» в акционерное общество» Узнацбанк был преобразован в акционерное общество.

Учредителями Банка являются Министерство Экономики и финансов Республики Узбекистан и Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан.

Основные задачи и направления деятельности банка:

- активное кредитование крупных инвестиционных проектов в приоритетных секторах экономики с привлечением зарубежных кредитных линий, ресурсов на международных рынках капитала, средств иностранных инвесторов;
- внедрение инновационных финансовых продуктов для повышения качества и скорости обслуживания;
- предоставление банковских услуг субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства, а также финансовых консультаций и информационной поддержки в вопросах внешнеэкономической деятельности;
- развитие розничного банковского обслуживания населения, внедрение новых видов банковских услуг, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- диверсификация источников финансирования деятельности банка в первую очередь за счет мобилизации долгосрочных средств в национальной валюте;
- развитие продуктов и расширение географии бизнеса торгово-экспортного финансирования, а также поддержка программ развития экспортного потенциала республики, предоставление консалтинговых услуг экспортерам;
- оказание услуг инвестиционного банкинга корпоративным клиентам, в том числе по выпуску и размещению ценных бумаг на внутреннем и внешних рынках.

Узнацбанк является ведущим финансовым учреждением страны, предоставляющим полный спектр банковских услуг, включая кредитование, финансовые операции, расчетно-кассовые услуги и другие, как в национальной, так и в иностранной валюте. Будучи государственным банком по форме собственности, он действует на коммерческой основе и несет ответственность за эффективное и качественное выполнение своих функций.

Основная цель деятельности Банка заключается в укреплении его позиций на внутреннем финансовом рынке Узбекистана и последовательном представлении интересов страны в сфере внешней экономики.

Банк ставит перед собой амбициозную задачу: достичь высочайшего уровня профессионализма среди сотрудников и развития технологий, соответствующих международным стандартам банковской практики. Мы не только стремимся сохранить лидерство в банковском секторе Узбекистана, но и стать лучшим банком в стране.

Миссия Банка подчеркивает его важную роль в экономике Узбекистана, ориентируя деятельность на потребности и мечты наших клиентов. Важнейшими факторами успеха являются гармония между интересами клиентов, общества и прибыльностью Банка.

Принципы Банка



**БАНК СТРЕМИТСЯ К СОЗДАНИЮ
ДОЛГОСРОЧНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ЦЕННОСТИ ДЛЯ ВСЕХ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН**



**БАНК, ПРИ ВЕДЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СООТВЕТСТВУЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
И ТРЕБОВАНИЯМ РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ**



**БАНК СОБЛЮДАЕТ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА
И СПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ КО ВСЕМ
УЧАСТНИКАМ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



**БАНК ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ЭТИЧНЫХ
ДЕЛОВЫХ ПРАКТИК И ВНЕДРЯЕТ
ПЕРЕДОВЫЕ МЕТОДЫ КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**



**БАНК ТАКЖЕ БЕРЕЖНО ОТНОСИТСЯ
К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ**



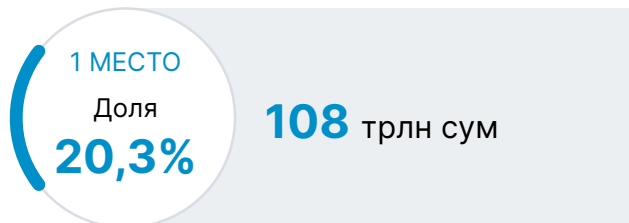
**БАНК СТРЕМИТСЯ К ПОВЫШЕНИЮ
ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ
И ПРОЗРАЧНОСТИ**

Основные показатели НБУ за 2024 год

АКТИВЫ



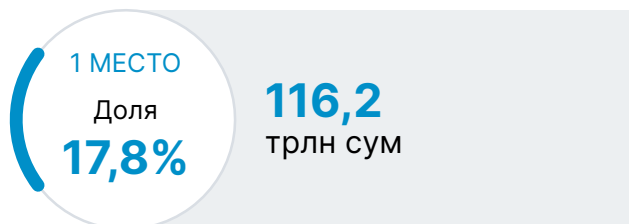
КРЕДИТЫ



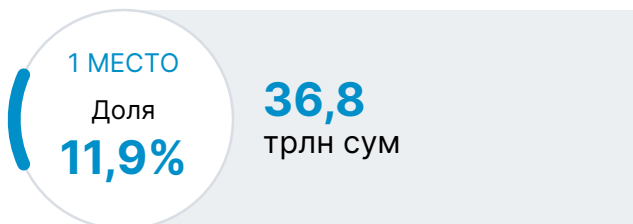
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



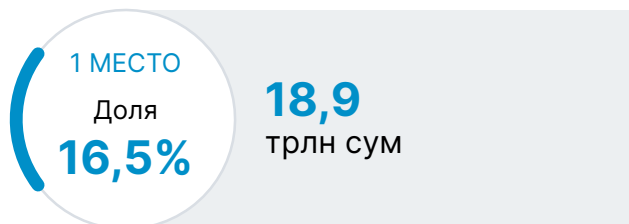
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



ДЕПОЗИТЫ



КАПИТАЛ



6,5 тыс.
количество
сотрудников

151
24/7 точек
самообслуживания

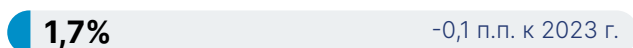
более **73 тыс.**
юридических
клиентов

119
филиалы и центры
банковских услуг

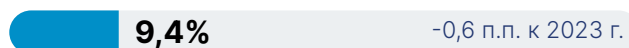
более **1,5 млн**
физических
клиентов

841
банкоматов
и информационных киосков

ROA

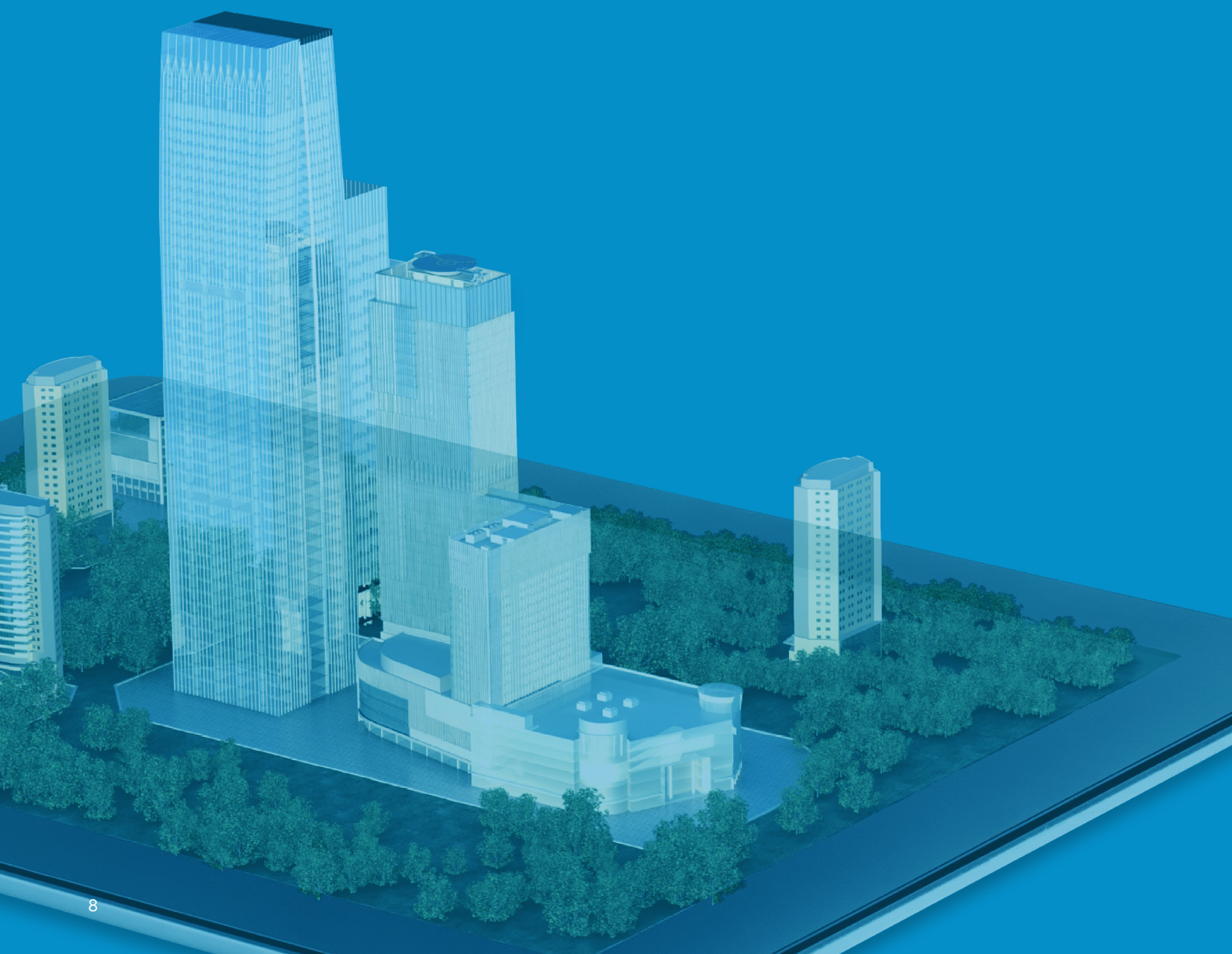


ROE



02

Вовлеченность Банка в устойчивое развитие



Узнацбанк в своей деятельности обязуется соблюдать требования регуляторных органов и стремится следовать рекомендациям в области интеграции Целей устойчивого развития.

Законодательные акты и регуляторные нормы Республики Узбекистан

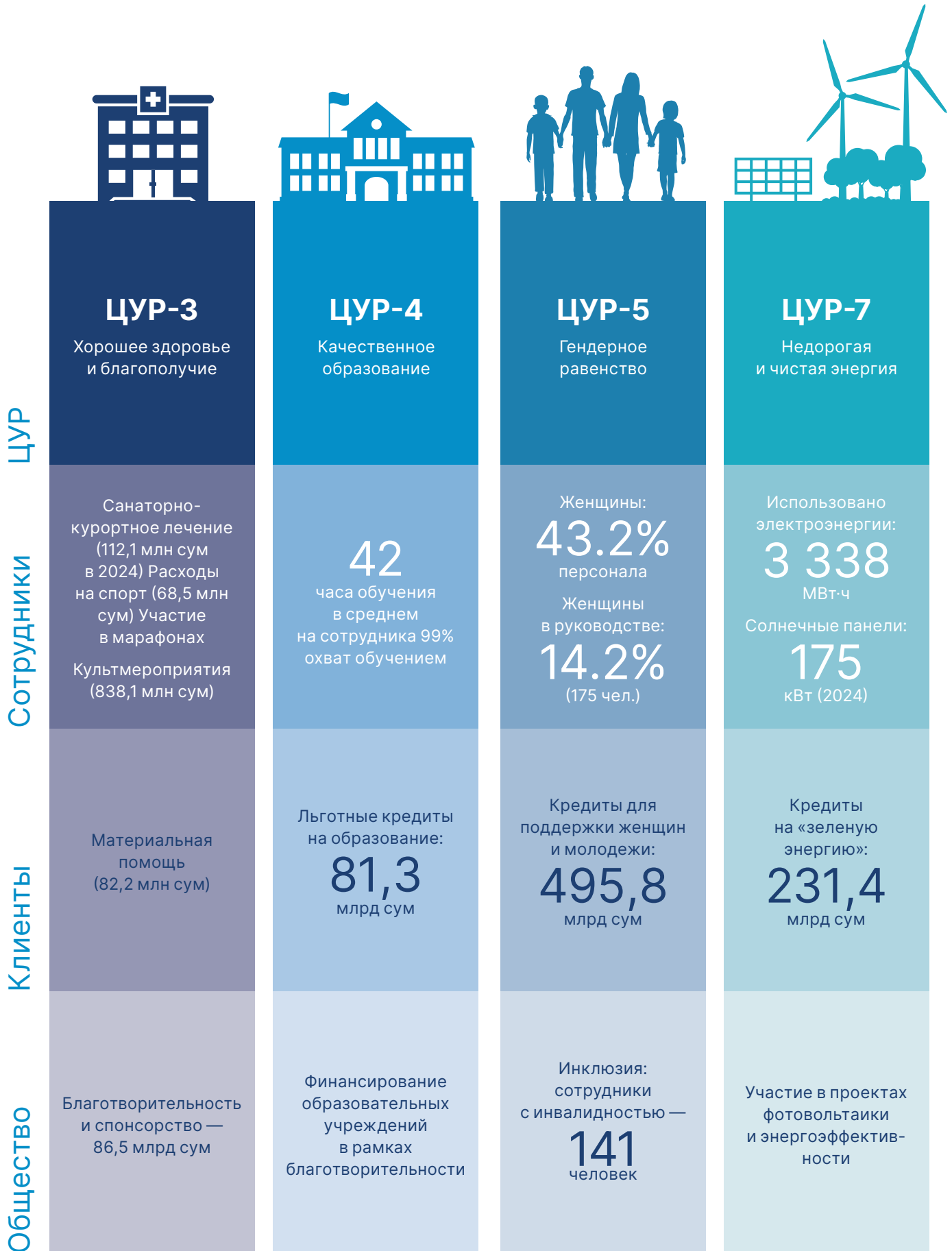
- Закон Республики Узбекистан, от 09.12.1992 г. № 754-XII «Об охране природы»;
- Закон Республики Узбекистан, от 25.05.2000 г. № 73-II «Об экологической экспертизе»;
- Постановление Президента Республики Узбекистан, от 04.10.2019 г. № ПП-4477 «Об утверждении стратегии по переходу Республики Узбекистан на “зеленую” экономику на период 2019-2030 годов»;
- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан, от 07.09.2020 г. № 541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду»
- Постановление Президента Республики Узбекистан, от 02.12.2022 г. № ПП-436 «О мерах по повышению эффективности реформ, направленных на переход Республики Узбекистан на «зеленую» экономику до 2030 года»;
- Указ Президента Республики Узбекистан, от 28.01.2022 г. № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022 - 2026 годы»;
- Указ Президента Республики Узбекистан, от 12.06.2023 г. № УП-93 «О мерах по установлению взаимовыгодного сотрудничества с субъектами предпринимательства по сокращению бедности»;
- Указ Президента Республики Узбекистан, от 11.09.2023 г. № УП-158 «О Стратегии «Узбекистан – 2030»;
- Указ Президента Республики Узбекистан, от 30.04.2024 г. № УП-70 «О дополнительных мерах по совершенствованию механизмов выделения ипотечных кредитов и улучшению жилищных условий населения в 2024 году».

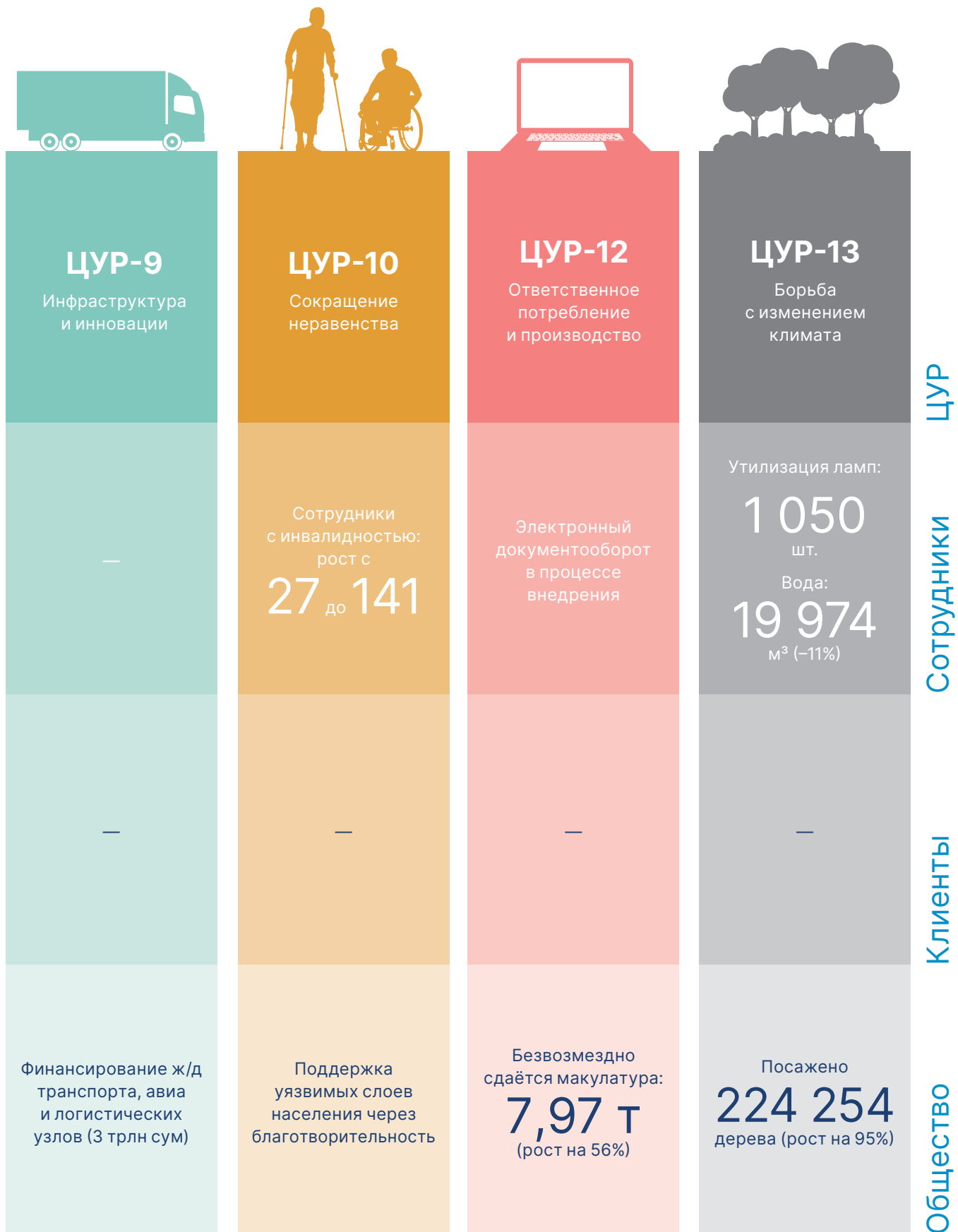
Принципы и международные стандарты

- Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций 25 сентября 2015 года (A/RES/70/1);
- Парижское соглашение (Париж, 12 декабря 2015 года).

Результаты и KPI

Узнацбанк постепенно внедряет ESG-принципы в свою деятельность и уже имеет значительные результаты в области зеленой экономики.





Примеры финансируемых проектов в области устойчивого развития

Национальный банк Узбекистана (НБУ) активно внедряет экологические инициативы, соответствующие национальной программе по переходу к «зеленой» экономике, утвержденной указом Президента № ПП-436.

В 2022–2024 годах были выделены кредиты для реализации крупных проектов в различных ведущих секторах экономики Узбекистана. Ключевые направления этих проектов включают туризм, логистику, энергетику, сельское хозяйство и медицину.

ЗА 2022-2024 ГОДЫ:

2
трлн сум

Выделено средств для финансирования государственных программ по ликвидации нищеты и улучшения жизни населения (ЦУР1)

5
трлн сум

Выделено средств для финансирования агросектора и выращивания сель. хоз. продуктов и хлопка (ЦУР2)

2
трлн сум

Выделено средств для финансирования производства чистой и недорогой энергии (ЦУР7)

3
трлн сум

Выделено средств для финансирования приобретения электропоездов, использующих наиболее современное энергосберегающее оборудование (ЦУР9)

2
трлн сум

Выделено средств для финансирования образования, медицины и туризма (ЦУР3, ЦУР4, ЦУР11)

300 000
саженцев

Посажено саженцев для расширения лесонасаждения и сохранения экосистем суши (ЦУР13)

1. ТУРИЗМ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ:



Проекты по строительству туристических центров и курортов, таких как «Самаркандский туристический центр» и международный курорт «Чимган», направлены на развитие туристической инфраструктуры и привлечение туристов в страну.

2. ТРАНСПОРТ:

Программа обновления подвижного состава автобусов и метро в Ташкенте для улучшения транспортной инфраструктуры и повышения качества обслуживания пассажиров.



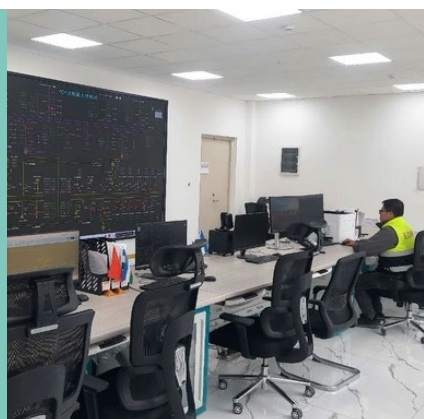
Проект по реконструкции международного аэропорта «Бухара» с учетом принципов ESG. Модернизация аэропорта направлена на увеличение пропускной способности, а также привлечь новые международные авиакомпании, улучшив связь Бухары с глобальной сетью.

Реконструкция международных аэропортов в Анджане и Ташкенте, а также приобретение новых самолетов для модернизации авиационного флота страны.

3. ЭНЕРГЕТИКА:

Проекты в сфере энергетики включают приобретение трансформаторных подстанций, строительство фотоэлектростанций и развитие инфраструктуры для устойчивого энергоснабжения.

Важным элементом является развитие солнечной энергетики, с привлечением кредитов на строительство фотоэлектростанции мощностью 500 МВт в Наманганской области.



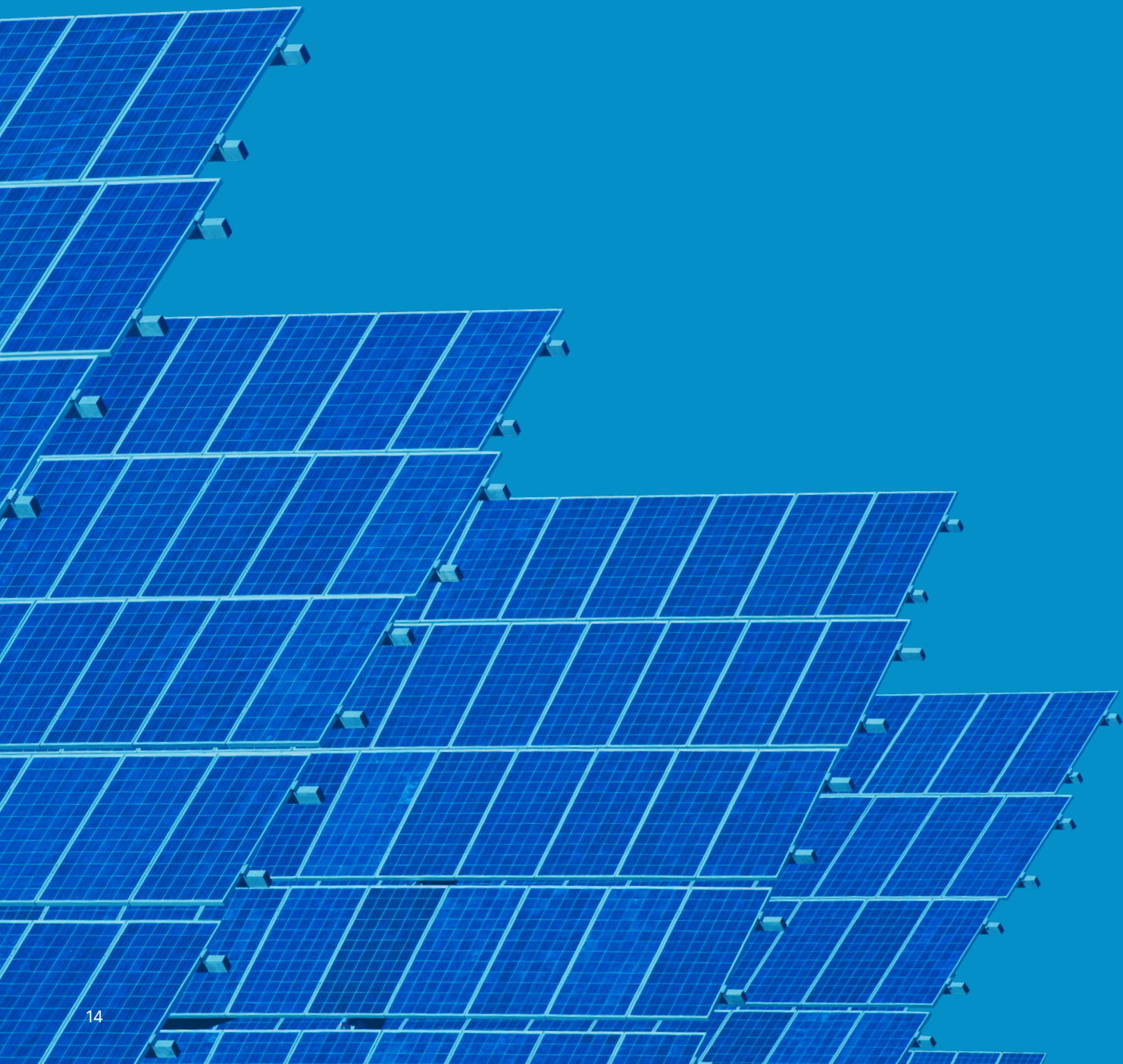
Общая сумма выделенных кредитов составляет около

9

трлн сум

03

Экологическая устойчивость



Экологическая устойчивость

АО «Узнацбанк» последовательно снижает воздействие своей деятельности на окружающую среду, стремясь к минимизации потребления ресурсов, развитию «зелёных» технологий и формированию экологичной корпоративной культуры. Банк ведет системный учет и мониторинг экологических показателей, реализует инфраструктурные решения по энергоэффективности и вовлекает сотрудников в природоохранные инициативы.

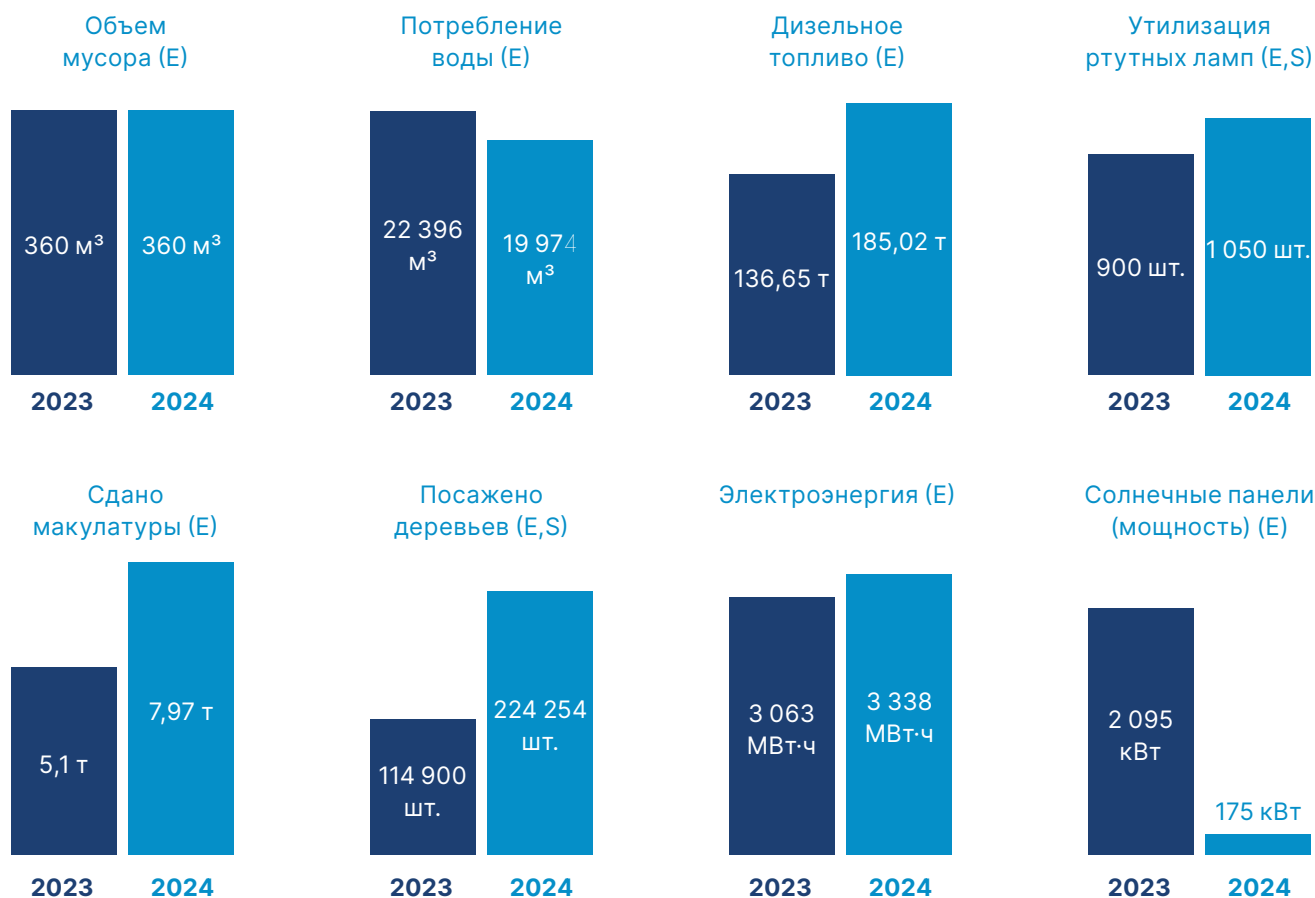
Экологический учет и контроль

Банк отслеживает ключевые количественные показатели, включая:

- потребление воды, электроэнергии, газа, дизельного топлива;
- объем отходов и их переработку;
- использование и утилизацию ртутьсодержащих ламп;
- количество установленных солнечных панелей;
- объем сданной макулатуры и высаженных деревьев.

Этот учет позволяет оперативно выявлять динамику и оценивать эффективность принятых решений.

Категории: E - экологическая, S - социальная



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА



Водосбережение:
снижено потребление воды на 11%, несмотря на рост численности персонала.



Переработка:
увеличен объем сдачи макулатуры на 56%.



Озеленение:
в два раза выросла программа высадки деревьев — 224 254 саженца за год.



Утилизация опасных отходов:
на 17% увеличено количество утилизированных ртутных ламп — демонстрируя рост ответственности в обращении с отходами.



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И «ЗЕЛЁНЫЙ ОФИС»

В рамках инициативы «Зелёный офис» Уznaцбанк внедряет:

- автоматическое управление освещением в помещениях;
- LED-панели и энергосберегающие лампы;
- солнечные фотопроекторы мощностью 40 Вт;
- отказ от ламп накаливания;
- сокращение бумажного документооборота;
- использование энергоэффективной техники.

Рабочие пространства спроектированы с учетом санитарных норм и принципов рационального энергопотребления.



РАЗВИТИЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

АО «Уznaцбанк» активно инвестирует в солнечные энергетические решения:

- В 2024 году установлены дополнительные панели мощностью 175 кВт.
- Осуществляется сотрудничество с поставщиками решений в сфере “чистой” энергии.
- Продолжается работа по расширению солнечной генерации на объектах банка.



ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОВЛЕЧЕНИЕ И ВКЛАД В ПРИРОДУ

Банк не ограничивается внутренними изменениями — он участвует в общественных экологических акциях:

- Организация «Хашаров» по уборке территорий;
- Масштабная программа озеленения регионов;
- Формирование зеленых зон и повышение качества воздуха в местах присутствия банка.



04

Корпоративная социальная ответственность



Корпоративная социальная ответственность

В Узнацбанке устойчивое развитие начинается с человека. Мы убеждены, что успех банка невозможен без сильной корпоративной культуры, ответственности перед обществом и заботы о каждом сотруднике. Наш подход к управлению персоналом и внутренней этике основан на четко сформулированных корпоративных ценностях, которые не только направляют повседневную деятельность, но и формируют культуру высокой вовлеченности, ответственности и клиентского фокуса.

Ключевыми приоритетами 2024 года стали развитие человеческого капитала, укрепление принципов гендерного равенства и инклюзии, цифровая трансформация HR-процессов, а также поддержка сотрудников через комплексные социальные и образовательные инициативы. Мы продолжаем системно интегрировать ESG-принципы во все аспекты кадровой политики, уделяя особое внимание созданию комфортной, безопасной и мотивирующей рабочей среды.

Цифровизация обучения, рост удовлетворенности программами развития, расширение участия женщин в управлении и пятикратное увеличение числа сотрудников с ограниченными возможностями — эти и другие достижения подтверждают приверженность банка современным стандартам ответственности и устойчивости. Мы рассматриваем инвестиции в сотрудников не как затраты, а как вклад в устойчивое будущее — как банка, так и общества в целом.

Корпоративные ценности и культура ответственности

Корпоративные ценности банка служат фундаментом для всех бизнес-процессов и внутренних коммуникаций, определяя поведение сотрудников и формируя основу деятельности банка.

Наша культура строится на 4 основных принципах, это:

С ЗАБОТОЙ О КЛИЕНТАХ

- Обеспечивает высокое качество обслуживания внутренних и внешних клиентов
- Реагирует на запросы клиентов быстро и эффективно
- Ищет способы повысить уровень удовлетворенности клиента



ПЛАНОМЕРНОСТЬ – ФОРМУЛА УСПЕХА

- Эффективно планирует или распределяет ресурсы для достижения целей
- Расставляет приоритеты работы в соответствии со срочностью и важностью поставленных задач
- Контролирует и обеспечивает соблюдение сроков



- Вносит предложения и продвигает идеи
- Берет на себя ответственность за реализацию инициатив
- Приходит к руководителю с решениями, а не с проблемой



- Принимает ответственность за свои действия и не перекладывает её на других
- Сохраняет эффективность работы в сложных, напряженных и неопределенных ситуациях
- Помогает коллегам, при необходимости выходя за рамки своих обязанностей



МЫ ИНИЦИАТИВНЫ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

Эти принципы закреплены в Кодексе корпоративной этики НБУ, обязательных для всех сотрудников без исключения.

Для их эффективной интеграции в повседневную деятельность:

- Регулярно проводятся обучающие программы по вопросам деловой этики, антикоррупционной политики и принципам ESG.
- Все новые сотрудники в процессе адаптации проходят обязательные курсы по корпоративным стандартам поведения.
- Проводится постоянное информирование о ценностях банка, изменениях и реализуемых инициативах во внутренних коммуникационных каналах.



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В 2024 ГОДУ:



Все сотрудники прошли обучение по корпоративной этике и антикоррупционной политике.



Внедрены новые форматы внутренней коммуникации через цифровые каналы.

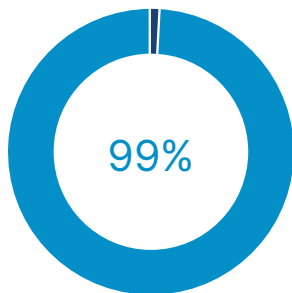


Зафиксирован уровень вовлеченности сотрудников в 89% — показатель, подтверждающий активное участие в жизни банка и разделение его ценностей.

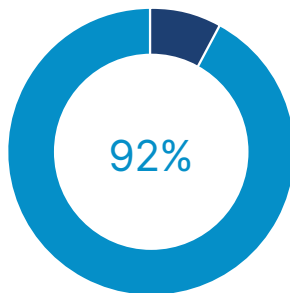
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ НБУ В 2024 ГОДУ:

42
часа
Среднее количество часов обучения на сотрудника

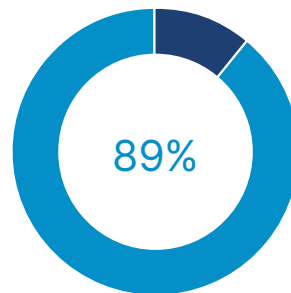
Уровень охвата обучением



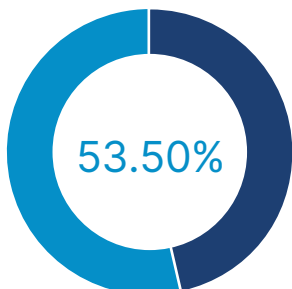
Удовлетворенность программами развития



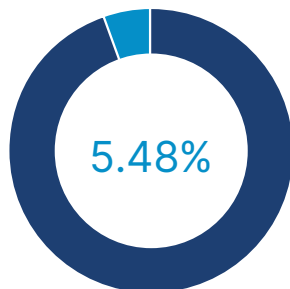
Уровень вовлеченности персонала



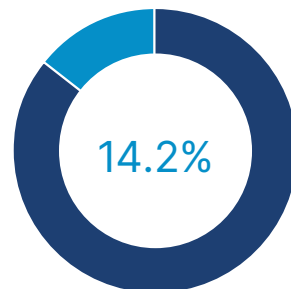
Индекс eNPS (готовность рекомендовать банк как место работы)



Уровень текучести кадров



Женщины в управлении



ДАННЫЕ О СОТРУДНИКАХ БАНКА

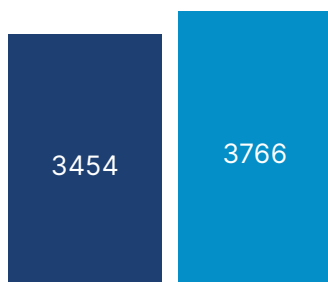
Количество сотрудников
(всех штатных и временных)



2023

2024

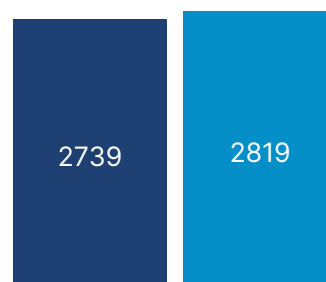
Количество мужчин



2023

2024

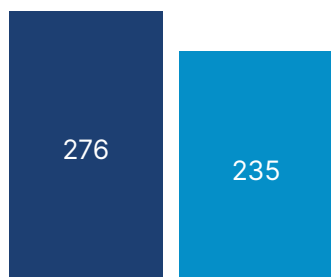
Количество женщин



2023

2024

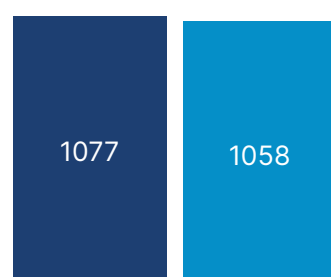
Количество новых
нанятых сотрудников



2023

2024

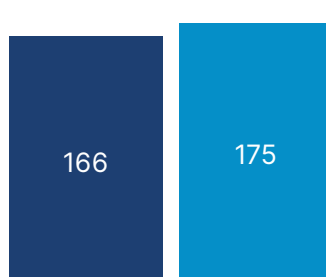
Количество мужчин
в руководящих должностях



2023

2024

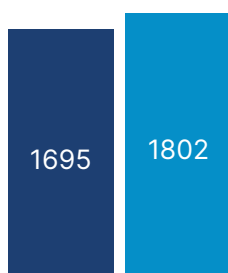
Количество женщин
в руководящих должностях



2023

2024

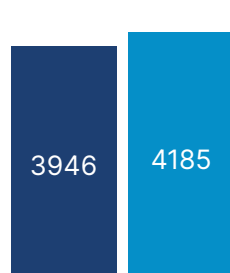
Количество сотрудников
до 30 лет



2023

2024

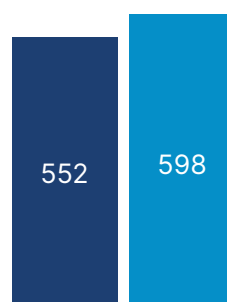
Количество сотрудников с 30 лет
по 50 лет



2023

2024

Количество сотрудников
старше 50 лет



2023

2024

Количество сотрудни-
ков с ограниченными
возможностями



2023

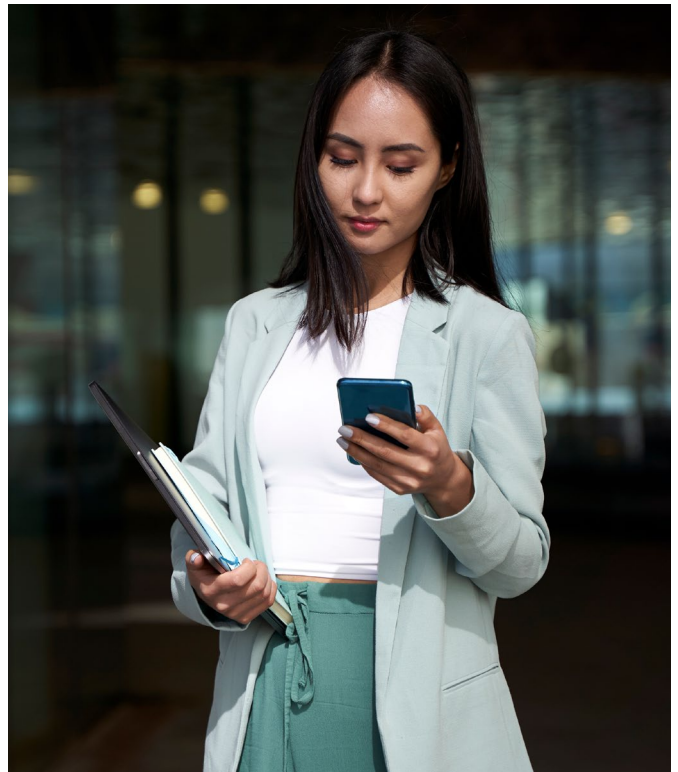
2024

Гендерное равенство и инклюзия

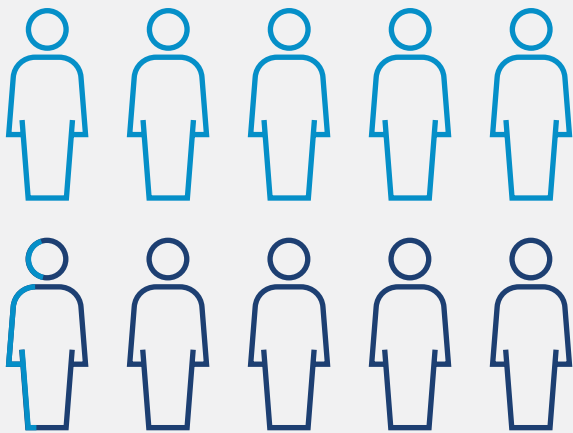
Банк придерживается принципов гендерного равенства и инклюзии, стремясь создать условия, в которых каждый сотрудник чувствует свою значимость и возможности для развития.

По итогам 2024 года, женщины составляют 43,2% от общего числа сотрудников банка. Из них 175 женщин занимают руководящие позиции, что демонстрирует положительную динамику по сравнению с предыдущим годом, когда их было 166. Важным направлением стало развитие лидерских программ и карьерного сопровождения для женщин, что позволило увеличить их представленность на управленческих уровнях.

Придерживаясь принципов инклюзии, Банк поддерживает людей с ограниченными возможностями. В 2024 году количество сотрудников с ограниченными возможностями в банке увеличилось до 141 человека, что более чем в пять раз превышает показатель 2023 года – 27 человек.



ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ:



43,2%

персонала банка составляют **женщины**

175

женщин

занимают руководящие должности
(прирост +9 позиций за год)

141

сотрудник с ограниченными возможностями

(рост более чем в 5 раз по сравнению с 2023 годом).

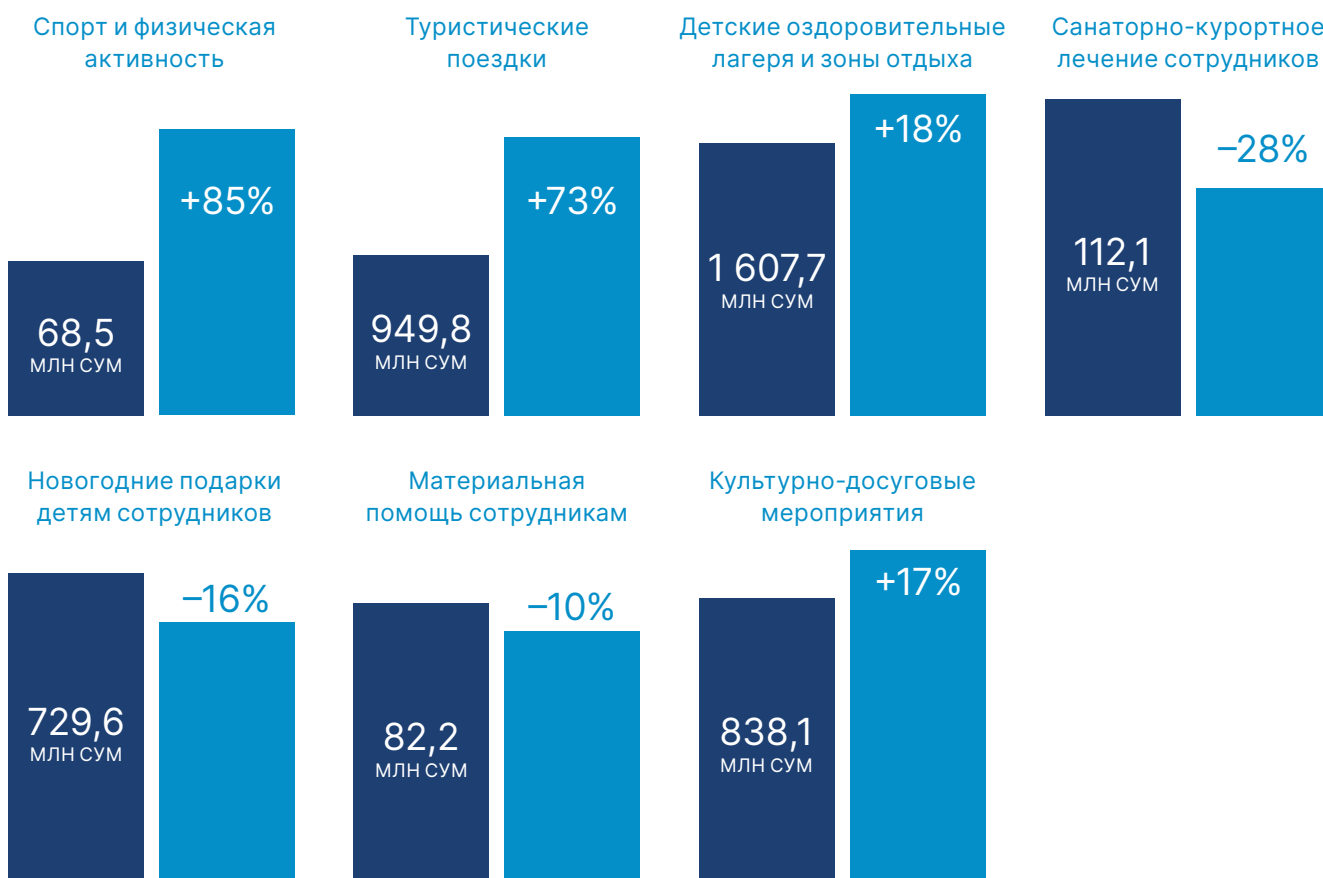
Поддержка сотрудников и корпоративного климата

Узناцбанк инвестируя в здоровье, обучение, карьеру, культурное развитие и поддержку молодежи, женщин и предпринимателей, формирует не только сильную команду, но и вносит реальный вклад в социальную стабильность страны. Социальные инициативы НБУ направлены на раскрытие потенциала каждого, кто связан с банком, — от нового стажёра до регионального предпринимателя.

Банк реализует целый спектр программ, направленных на улучшение качества жизни и формирование здоровой, мотивированной и культурно активной корпоративной среды. Основные направления:

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

● Расходы 2024 (млн сум) ● Рост к 2023



Физическая активность и моральный дух

Инвестиции в спорт (68,5 млн сум) способствуют укреплению здоровья, профилактике заболеваний и формированию командного духа среди сотрудников.

Туризм и восстановление

Почти 950 млн сум было направлено на туристические поездки, что позволило повысить мотивацию, улучшить эмоциональное состояние персонала и снизить уровень выгорания.

Отдых и семейные программы

Расходы на отдых сотрудников и их детей в зонах отдыха и лагерях превысили 1,6 млрд сум. Эти программы обеспечивают семейную поддержку и создают социальную устойчивость.

Здоровье и благополучие

Около 112 млн сум было направлено на санаторно-курортное лечение сотрудников, что подкрепляет приверженность банка охране здоровья.

Социальные бонусы

Новогодние подарки детям и материальная помощь сотрудникам укрепляют привязанность к работодателю, создают эмоциональную вовлечённость и позитивный фон внутри коллектива.

Культура и досуг

Расходы на театры, концерты, детские парки и представления (838,1 млн сум) расширяют доступ сотрудников и их семей к культурной жизни и способствуют личностному развитию.

**УЧАСТИЕ СОТРУДНИКОВ
В СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВАХ**

В 2024 году наши сотрудники активно участвовали в различных инициативах, направленных на развитие образования, поддержку культуры, популяризацию здорового образа жизни и укрепление национальных ценностей.

В рамках международной образовательной кампании Global Money Week банк организовал серию интерактивных мастер-классов и бесплатных экскурсий для школьников в Галерею изобразительного искусства Узбекистана. Цель мероприятий — повышение финансовой грамотности детей и молодёжи, формирование у них базовых знаний и устойчивых навыков финансового поведения.



Особое внимание уделяется здоровому образу жизни и командной культуре. В общей сложности за 2024 год 350 сотрудников банка приняли активное участие в 5 благотворительных марафонах и забегах, таких как Tashkent International Marathon 6, Bukhara Night race 2024, Samarkand Marathon 2024 и других, поддерживая тем самым инициативу по продвижению физической активности, корпоративного единства и позитивного отношения к здоровью.

С целью укрепления уважения к национальным традициям банк стал участником Фестиваля национальной одежды, демонстрируя свою приверженность культурному многообразию и поддержке народного наследия.



Для развития будущего поколения финансовых специалистов был организован День открытых дверей для студентов вузов. Будущие специалисты получили возможность ближе познакомиться с банковской отраслью, задать вопросы профессионалам и узнать о карьерных возможностях в секторе.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ:



Проведены обучающие мероприятия для школьников в рамках Global Money Week.



Организовано участие сотрудников в международных и национальных марафонах для поддержки инициатив здорового образа жизни.



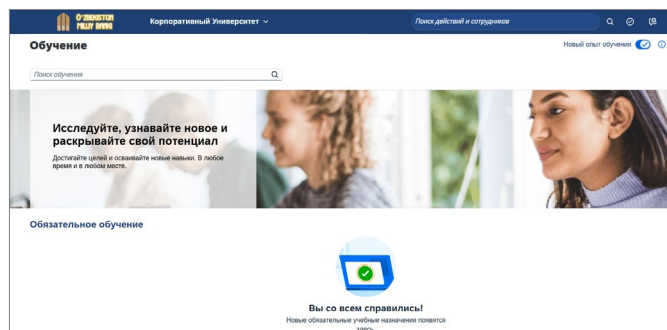
Принято участие в Фестивале национальной одежды, подчеркнув важность культурного разнообразия.



Проведено более 10 образовательных мероприятий для студентов и молодых специалистов.

УЧАСТИЕ СОТРУДНИКОВ В СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВАХ

Развитие человеческого капитала является одним из ключевых направлений ESG-стратегии Банка. В 2024 году мы продолжили активно инвестировать в развитие сотрудников, совершенствуя как образовательную инфраструктуру, так и содержание программ.



СТРАТЕГИЯ И ИНФРАСТРУКТУРА ОБУЧЕНИЯ

В основе образовательной системы Банка — интеграция цифровых решений. Ключевым инструментом стал модуль SAP SuccessFactors LMS, который обеспечивает доступ сотрудников к современным форматам обучения, включая персонализированные траектории развития.

На базе платформы были разработаны более 140 курсов, а для расширения знаний сотрудников внедрена электронная библиотека с доступом к более 240 специализированным публикациям.

Образовательные процессы охватывают все уровни персонала: от вводной адаптации новых сотрудников до программ для развития управленческих компетенций.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ.

Особое внимание уделяется подготовке будущих лидеров и развитию корпоративных компетенций. В течение 2024 года были разработаны 73 новых дистанционных курса, направленных как на развитие профессиональных навыков (hard skills), так и на укрепление личностных компетенций (soft skills).

Функционирует программа наставничества, в рамках которой лучшие сотрудники передают знания и опыт новым членам команды. Также активно развиваются внутренние сертификационные программы и обучение через международные партнерства.



ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ:



99% сотрудников прошли обучение в рамках корпоративной программы.



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника: 42 часа.



Уровень удовлетворенности обучением составил 92%.



Разработано и внедрено 73 новых дистанционных курса.



Закуплено 16 специализированных курсов по soft и hard skills.



Все новые сотрудники проходят адаптационное обучение через SAP SuccessFactors LMS.

Развитие молодежи, женщин и семейного предпринимательства

АО «Узнацбанк» выступает активным участником программ устойчивого развития и инклюзивного экономического роста. В 2024 году банк выделил значительные ресурсы на льготное финансирование и поддержку инициатив, способствующих социальной стабильности и расширению возможностей.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РАСХОДЫ 2024 (МЛРД СУМ)

81,3
млрд сум

Льготные кредиты на образование

495,8
млрд сум

Поддержка молодежи и женщин

75,6
млрд сум

Поддержка семейного и малого предпринимательства

Благодаря этим инициативам:

- Расширяется доступ к качественному образованию, особенно среди молодёжи;
- Укрепляется экономическая активность женщин и молодежи;
- Стимулируется создание новых рабочих мест и семейных бизнесов, особенно в регионах;
- Повышается уровень занятости и устойчивого дохода в уязвимых группах населения.

Благотворительность и спонсорская поддержка

В 2024 году Уznaцбанк продолжил реализовывать свою социальную миссию, оказывая поддержку важным для общества инициативам и проектам. Банк активно участвует в развитии социальной инфраструктуры, продвижении образования, культуры, здравоохранения, а также в поддержке уязвимых слоёв населения.

В рамках своей стратегии устойчивого развития и ESG-подхода, Банк в 2024 году направил 86,583 млрд сум на благотворительные и спонсорские цели. В 2023 году было 63,161 млрд сум, рост на 37%. Эти средства были распределены на:

- поддержку образовательных учреждений и инициатив, способствующих развитию человеческого капитала;
- финансирование культурных мероприятий и сохранение национального наследия;
- содействие медицинским проектам, в том числе оснащение больниц и оказание помощи в экстренных ситуациях;
- поддержку уязвимых групп населения, включая детей-сирот, пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями;
- реализацию спортивных и молодежных инициатив, направленных на развитие активного и здорового образа жизни.

Цифровая трансформация HR-процессов

В 2024 году Банк продолжил активную цифровую трансформацию процессов управления персоналом, направленную на повышение прозрачности, эффективности и удобства для сотрудников и кандидатов.

В центре преобразований находятся решения на платформе SAP SuccessFactors и внедрение дополнительных цифровых инструментов для оптимизации всех этапов работы с персоналом.

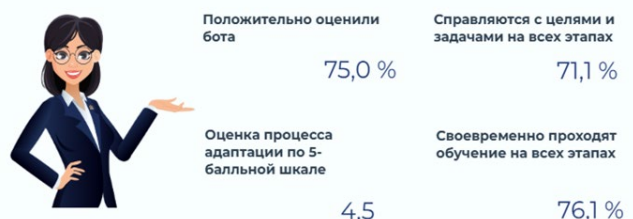
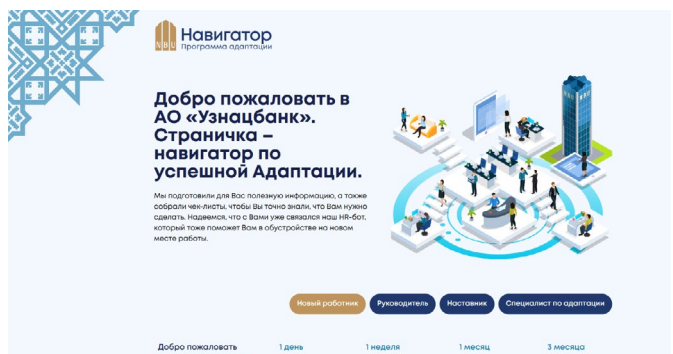
В рамках развития цифровой HR-экосистемы реализованы следующие инициативы:

- Начата работа по внедрению модуля Recruiting Management (RCM), который автоматизирует процессы подачи и согласования заявок на вакансии, отслеживания этапов подбора и взаимодействия с кандидатами.
- Параллельно внедряется модуль Onboarding, обеспечивающий запуск цифровых адаптационных маршрутов для новых сотрудников, позволяя централизованно отслеживать процесс вхождения в должность и качество адаптации.
- Интегрирована система чат-ботов HR Messenger - Millina, которая обеспечивает сбор обратной связи от новых сотрудников на этапах адаптации, информирование кандидатов о статусах их заявок и автоматизированное сопровождение новых сотрудников на первых этапах работы.

- Проведено тестирование и запланирована работа по внедрению платформы Play Hunt для проведения видеопроцессов с элементами автоматического анализа ответов с помощью искусственного интеллекта. Это решение позволит сократить время первичных собеседований, снизить нагрузку на руководителей и повысить объективность первичного отбора кандидатов.

Особое внимание уделено повышению качества оценки кандидатов. Запланировано начало внедрения системы стандартизированной оценки на основе профилей должностей с интеграцией критериев и тестов в SAP SuccessFactors.

Эта система будет включать оценку профессиональных компетенций, соответствия корпоративным ценностям и стратегии Банка.



ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ:



Запущено внедрение модулей Recruiting Management и Onboarding на платформе SAP SF.



Интегрирован чат-бот HR Messenger - Millina для постоянной связи с кандидатами и сотрудниками.

Планы на 2025 год

В 2025 году банк продолжит последовательную интеграцию ESG-подходов в управление персоналом, опираясь на стратегию устойчивого развития и цифровую трансформацию.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:

Запуск корпоративного портала SAP Work Zone
как единой цифровой платформы для сотрудников, с удобным доступом к обучению, коммуникациям и сервисам

Развитие модулей SAP SuccessFactors,
включая внедрение Recruiting Management и Onboarding для оптимизации подбора и адаптации персонала

Укрепление практик оценки кандидатов
на основе профессиональных компетенций и корпоративных ценностей с последующей интеграцией тестов в SAP-платформу

Расширение программ наставничества и карьерного развития,
особенно для молодых специалистов и женщин

Углубление работы с инклюзивностью,
включая развитие программ для сотрудников с ограниченными возможностями и поддержку разнообразия в командах

Повышение акцента на ESG-вопросах в образовательных инициативах,
включая обязательные курсы по устойчивому развитию и корпоративной ответственности

Развитие системы видеосью интервью с применением ИИ (Play Hunt)
для повышения скорости и качества найма

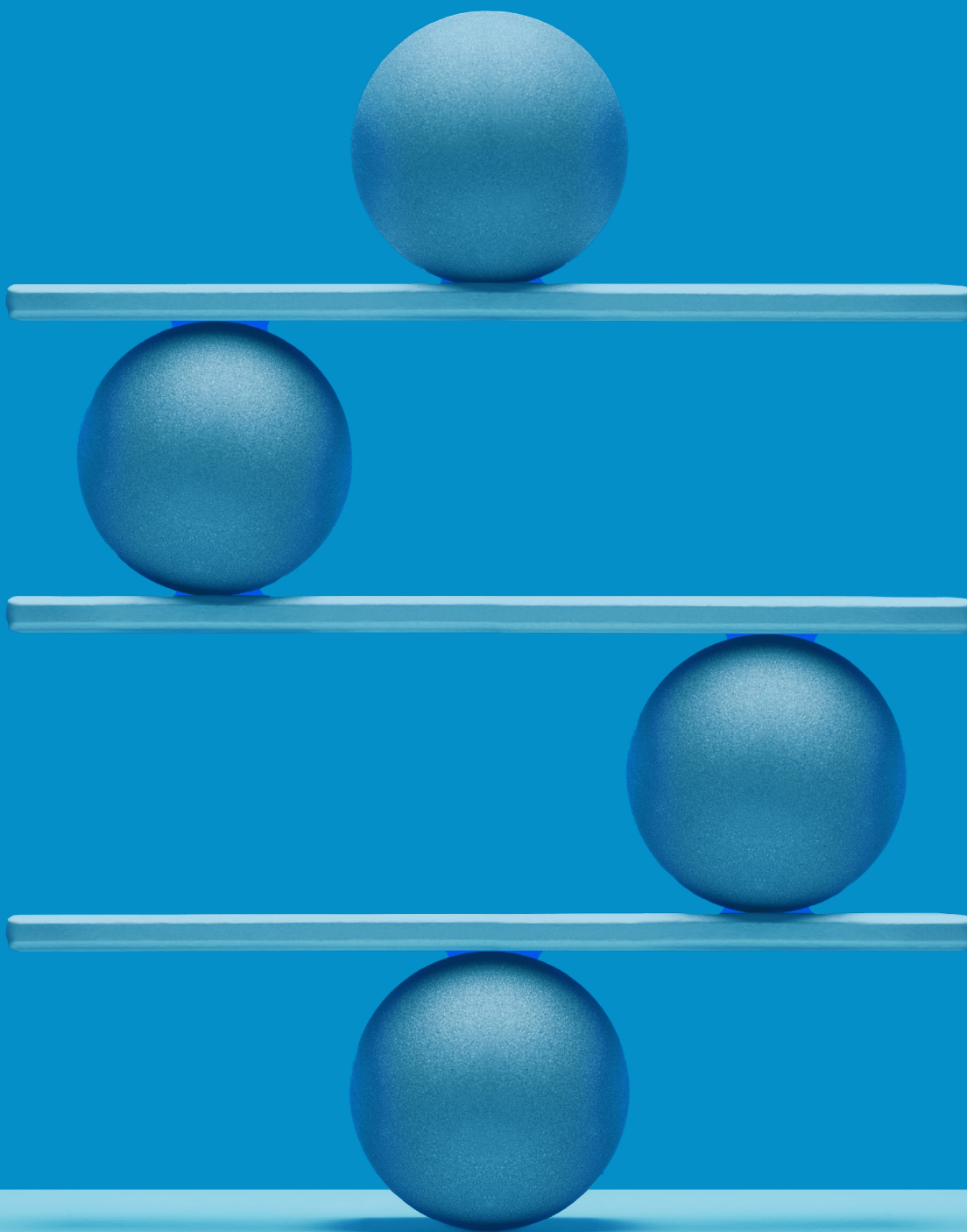
Укрепление культуры обратной связи
через ESG-фокус-группы, анонимные опросы и цифровые каналы коммуникаций

Банк нацелен не только на повышение эффективности внутренних процессов, но и на активное участие в построении устойчивого, инклюзивного общества через развитие человеческого капитала.



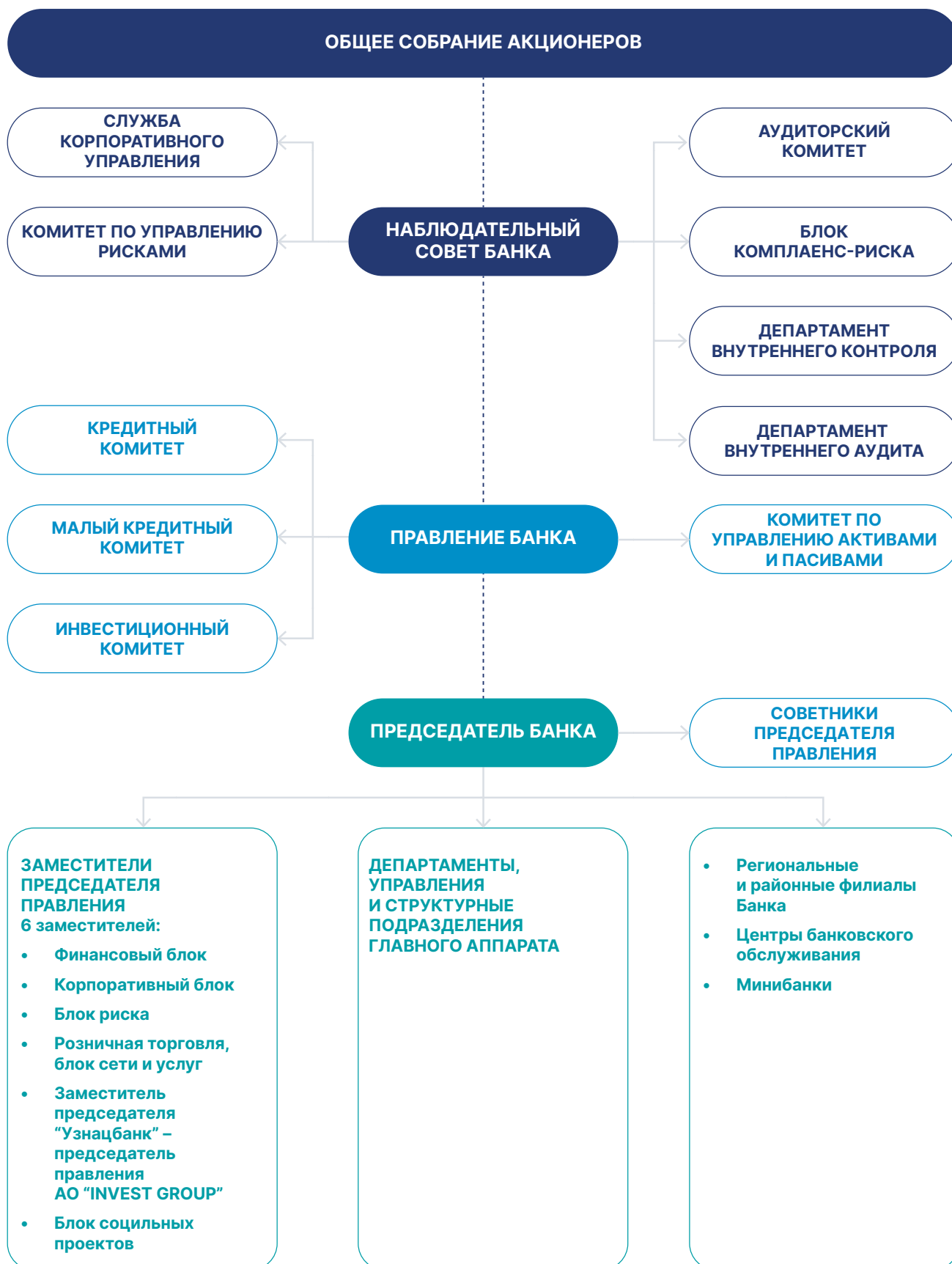
05

Управление и этика



Структура Банка

Организационная структура Узнацбанка составлена на основании Указа Президента Республики Узбекистан №4720 от 24.04.2015 г., с учетом требований к Банковской деятельности.



Организационная структура банка утверждена Протоколом общего собрания акционеров №22 от 25.01.2024 г.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ



КЛИЕНТЫ



СОТРУДНИКИ



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ



ГОСУДАРСТВО



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК УЗБЕКИСТАНА



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА



СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



УЧАСТНИКИ ФИНАНСОВОГО РЫНКА





ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

КЛЮЧЕВЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1 Сотрудники

- Корпоративные события и рассылки
- Социальные сети
- Опросы вовлеченности
- Регулярные обучающие семинары
- Внутренняя почта
- Медиабаннеры в офисах

2 Клиенты

- Продажа услуг и продуктов через филиалы сети
- Социальные сети и официальный сайт банка
- Через call-центры
- Работа с отзывами и жалобами через линию доверия
- Мобильные приложения “Milliy” и “iBank”

3 Поставщики

- Извещения о тендерах на закупку продукции
- Управление и реализация политики закупок, а также мониторинг процессов

4 Общество

- Специальное подразделение банка “Пресс служба”
- Пресс-конференции, “круглые столы”
- Средства массовой информации
- Реализация и мониторинг спонсорских и благотворительных проектов

5 Инвесторы

- Регулярные корпоративные публикации, включая финансовые отчеты
- Собрание акционеров

Система менеджмента противодействия коррупции

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ПОСТРОЕНИЮ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ СРЕДЫ.

В целях реализации Указа Президента Республики Узбекистан от 6 июля 2021 года № УП-6257 «О мерах по созданию среды нетерпимого отношения к коррупции, кардинальному сокращению коррупционных факторов в государственном и общественном управлении, а также широкому вовлечению общественности в этот процесс», а также Постановления Президента от 6 июля 2021 года № ПП-5177 «О дополнительных мерах по эффективной организации деятельности по противодействию коррупции», в Узнацбанке была внедрена система менеджмента противодействия коррупции. Соответствующее решение было утверждено приказом Председателя Правления № 164-х от 1 марта 2021 года.

Кроме того, в рамках третьего заседания Национального совета по борьбе с коррупцией, состоявшегося 29 марта 2021 года, было принято решение о реализации пилотного проекта «Сфера без коррупции» на базе АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан». Для этого Агентством по борьбе с коррупцией совместно с Центральным банком была разработана специальная «Дорожная карта».

В целях последовательного внедрения принципов прозрачности и подотчетности, в банке был разработан и утвержден План мероприятий по реализации проекта «Сфера без коррупции», в рамках которого проведена масштабная работа по более чем 15 ключевым направлениям.

Основное внимание было сосредоточено на:

- реализации антикоррупционной политики банка в соответствии с международными стандартами;
- подготовке к международной сертификации системы антикоррупционного менеджмента;
- выявлении и минимизации коррупционных рисков;
- повышении уровня открытости и прозрачности в работе всех структурных подразделений;
- проведении широкого комплекса профилактических мероприятий;
- формировании в коллективе атмосферы нетерпимости к коррупционным проявлениям;
- систематическом обучении персонала, включая вновь принятых молодых специалистов, по вопросам антикоррупционной культуры в банковской сфере.





Реализация данных инициатив отражает приверженность Узناцбанка принципам добросовестности, устойчивого развития и ответственного корпоративного управления, а также подтверждает стремление к построению деловой среды, свободной от коррупции.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА.

В целях приведения внутренней системы противодействия коррупции в соответствие с актуальными требованиями законодательства Республики Узбекистан и решениями Национального совета по борьбе с коррупцией, в Узнацбанке была проведена масштабная работа по дальнейшему совершенствованию антикоррупционной инфраструктуры.

В частности:

- **Обновлена Антикоррупционная политика Узнацбанка**, а также разработано свыше 20 внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность в данной сфере.
- **Осуществляется ежегодная оценка коррупционных рисков**, по результатам которой разрабатываются целевые Программы по их предотвращению и минимизации, с акцентом на автоматизацию процессов, подверженных наибольшему риску.
- **Обеспечивается прозрачность:** на официальном сайте Банка регулярно публикуются внутренние регламентирующие документы и правительственные решения, касающиеся вопросов противодействия коррупции.
- **Проводится системная профилактическая работа:** ежегодно реализуются Планы мероприятий, направленные на формирование в коллективе культуры нетерпимости к коррупции. В зданиях банка размещены информационные стенды, баннеры, а также транслируются антикоррупционные видеоматериалы.

- **Организируются образовательные программы:** ежегодно разрабатываются и реализуются учебные курсы и планы занятий для всех категорий сотрудников, включая тех, кто относится к “зоне риска”. К обучению привлекаются эксперты Агентства по борьбе с коррупцией, Академии правоохранительных органов и Министерства юстиции, включая представителей данных учреждений в регионах.

Все мероприятия, предусмотренные утвержденной «Дорожной картой», были успешно реализованы. По итогам проделанной работы в 2024 году в Банке был проведён международный аудит с целью оценки эффективности системы и её соответствия требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 “Системы антикоррупционного менеджмента”.

В сентябре 2024 года Узнацбанк был официально удостоен международного сертификата соответствия № ABMS-1521/A, что стало весомым подтверждением высокого уровня зрелости и результативности антикоррупционной системы Банка.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Узнацбанк неизменно придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции во всех её проявлениях. В целях формирования устойчивой антикоррупционной среды в банке разработана и внедрена Политика по противодействию коррупции, обязательная для исполнения всеми сотрудниками. Данный документ отражает приверженность Банка и его руководства высоким стандартам деловой этики, честности и прозрачности в деятельности, направленной на укрепление корпоративной культуры и поддержание безупречной деловой репутации.

В Банке действует Комиссия по противодействию коррупции, обеспечивающая координацию реализации антикоррупционных мероприятий и программ. В зону ответственности Комиссии входят:

- утверждение и мониторинг реализации мероприятий по повышению правовой грамотности персонала;
- контроль за формированием у сотрудников устойчивой антикоррупционной позиции;
- рассмотрение и согласование предложений по совершенствованию внутренних нормативных документов;
- изучение материалов и обращений физических и юридических лиц, содержащих сведения о возможных коррупционных нарушениях со стороны сотрудников Банка.

Особое внимание уделяется вопросам урегулирования и предотвращения конфликта интересов. Деятельность в данной сфере осуществляется на основании требований законодательства, Политики управления конфликтом интересов и утвержденного Правлением Положения, в которых четко регламентированы права, обязанности и ответственность сотрудников, а также функции специализированных подразделений.

В рамках действующей системы:

- каждый сотрудник ежегодно заполняет декларацию об отсутствии конфликта интересов, а также подает соответствующее уведомление при назначении на руководящие должности или при трудоустройстве в банк;
- осуществляется систематическая проверка контрагентов в процессе проведения государственных закупок;
- все выявленные случаи конфликта интересов рассматриваются Комиссией по этике, деятельность которой регулируется отдельным Положением, утвержденным Правлением Банка.

Банк ожидает от своих клиентов, партнёров, контрагентов и акционеров неукоснительного соблюдения принятых стандартов и принципов в области противодействия коррупции и урегулирования конфликта интересов.

Работа в данном направлении осуществляется в тесном взаимодействии с Агентством по борьбе с коррупцией Республики Узбекистан, с соблюдением всех требований действующего законодательства.

УСПЕХИ УЗНАЦБАНКА В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ ПРИЗНАНЫ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

По итогам ежегодного Национального антикоррупционного рейтинга, проводимого Агентством по противодействию коррупции Республики Узбекистан, Узнацбанк стабильно входит в число десяти лучших государственных учреждений страны, демонстрирующих высокий уровень эффективности антикоррупционной деятельности.

В частности, банк продолжает уверенно удерживать лидирующие позиции в банковском секторе по внедрению международных стандартов в сфере предотвращения и противодействия коррупции. Так, в 2022 году Узнацбанк получил 82 балла, в 2023 году — 87 баллов, а по итогам 2024 года — 89 баллов из максимально возможных 100.

МИНИМИЗАЦИЯ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Одним из приоритетных направлений деятельности Узнацбанка в рамках трансформационных процессов стала реализация стратегических инициатив по снижению коррупционных рисков за счёт внедрения современных цифровых решений. Повышение уровня прозрачности, сокращение влияния человеческого фактора и обеспечение доступности банковских услуг без необходимости посещения офиса Банка — ключевые ориентиры в развитии технологической инфраструктуры.

В период с 2021 по 2024 годы Банк провёл комплексную модернизацию интернет- и мобильного банкинга, а также внедрил ряд инновационных онлайн-сервисов и продуктов.

Сегодня клиенты имеют возможность в режиме 24/7 воспользоваться практически полным спектром банковских услуг через мобильное приложение “MILLIY”, включая:

- удалённое размещение и управление депозитами;
- онлайн-идентификацию с использованием Face ID;
- оформление пластиковых карт;
- переводы с карты на карту;
- доступ к актуальным валютным курсам;
- автоплатежи и оплата услуг (коммунальные, мобильные и др.);
- оформление онлайн-микрокредитов;
- дистанционное открытие расчётного счёта для юридических лиц.

На завершающем этапе внедрения находится автоматизированная система “Кредитный конвейер”, которая обеспечит цифровизацию процесса принятия решений по кредитам, сократит сроки рассмотрения заявок и обеспечит его прозрачность.

Среди других реализованных решений:

- автоматическая система “E-Baholash” для объективной онлайн-оценки залогового имущества при кредитовании юридических лиц, позволяющая существенно снизить влияние человеческого фактора;
- автоматизированный учёт банковских гарантий и факторинговых операций в ИАБС, а также предоставление факторинговых услуг на электронной платформе “O‘zplanet”;
- электронная регистрация изменений по залоговому обеспечению при частичном или полном погашении задолженности через специализированные веб-сайты www.bank.birdarcha.uz и www.garov.uz;
- разработка решений по автоматическому снятию ограничений с залогового имущества после полного погашения кредита.

Особое внимание уделяется автоматизации кадровых процессов: внедрена система SAP, через которую осуществляется подача документов кандидатами, организация онлайн-коммуникации и прямого взаимодействия с отделом кадров, что обеспечивает максимальную прозрачность и объективность при отборе сотрудников.

Цифровизация процессов Банка не только упрощает обслуживание клиентов и делает его более доступным, но и служит важным инструментом в борьбе с коррупционными рисками, укрепляя доверие клиентов и партнёров к Банку.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В СФЕРЕ «ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ»

Одним из ключевых элементов эффективной антикоррупционной политики Узнацбанка является системный подход к обучению и повышению компетенций персонала в области противодействия коррупции, урегулирования конфликта интересов и соблюдения принципов деловой этики.

Сформированная в Банке система обязательного обучения обеспечивает единообразное понимание и строгое соблюдение всех нормативных требований, установленных как внутренними документами, так и действующим законодательством. Образовательный процесс охватывает все категории работников, и проводится с учётом степени потенциальной подверженности коррупционным рискам.

Обучение организуется по следующим категориям сотрудников:

- специалисты, непосредственно задействованные в реализации антикоррупционной политики и контроле её соблюдения;
- сотрудники, чья деятельность связана с повышенным уровнем коррупционных рисков;
- весь персонал Банка — с целью формирования устойчивой антикоррупционной культуры.

Программа обучения реализуется с использованием современных дистанционных образовательных платформ, а также в формате очных занятий с участием профильных экспертов, сотрудников комплаенс-подразделений и представителей государственных органов, обладающих необходимыми компетенциями в данной сфере.

Обучение охватывает такие ключевые темы, как:

- принципы антикоррупционного законодательства;
- предупреждение и урегулирование конфликта интересов;
- стандарты делового поведения и этики;
- механизм выявления и предотвращения коррупционных рисков;
- практические кейсы и анализ реальных ситуаций.

Узнацбанк рассматривает просвещение и развитие правосознания сотрудников как важнейшее условие повышения эффективности антикоррупционной системы и обеспечения высокого уровня доверия со стороны клиентов, партнёров и общества в целом.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ: ОПЕРАТИВНОСТЬ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА

В целях повышения прозрачности, оперативного реагирования на правонарушения и формирования нетерпимого отношения к коррупции в системе Узнацбанка внедрены доступные и многоформатные каналы связи, позволяющие как сотрудникам, так и гражданам анонимно сообщать о случаях коррупции, конфликта интересов или иных нарушений законодательства Республики Узбекистан в данной сфере.

На постоянной основе функционируют следующие каналы информирования:

- Call-center Банка;
- официальная электронная почта, предназначенная для приёма обращений;
- Телеграм-бот, обеспечивающий удобную и быструю коммуникацию;
- страницы Банка в социальных сетях;
- форма обратной связи на официальном веб-сайте.

Обращения, поступающие через указанные каналы, поступают напрямую в комплаенс-подразделение Банка и рассматриваются в приоритетном порядке.

Особое внимание уделяется обеспечению конфиденциальности личности информаторов. В Банке реализована система правовых и организационных мер, направленных на защиту работников, сообщивших о фактах нарушений, от преследования или дискриминации.

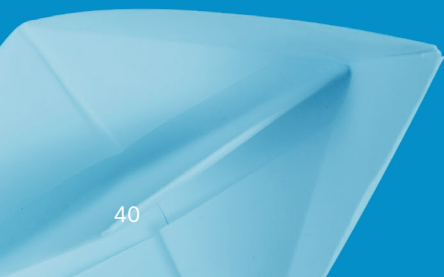
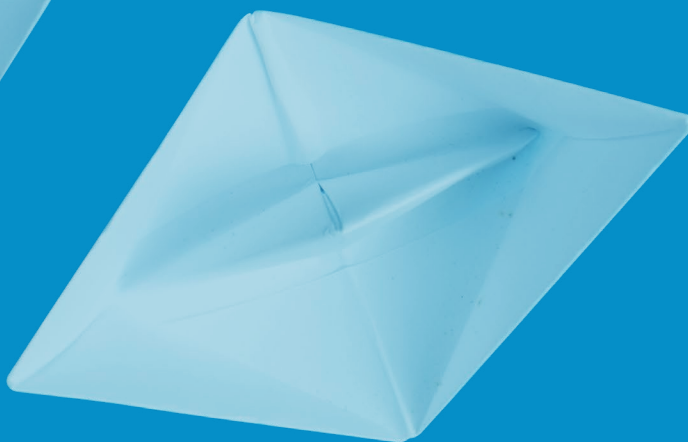
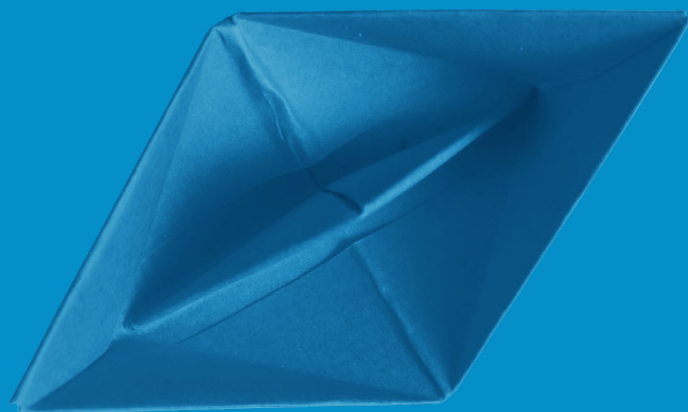
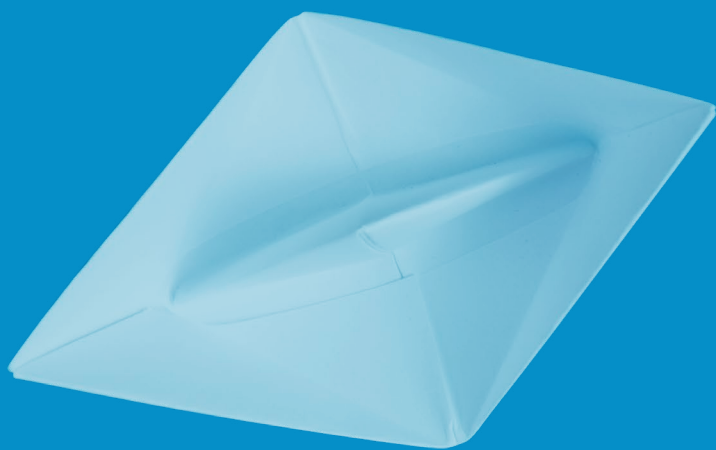
Узнацбанк также обеспечивает взаимодействие с правоохранительными органами Республики Узбекистан в рамках установленной процедуры для своевременного и объективного рассмотрения поступивших сообщений.

Создание и эффективное функционирование системы внутреннего контроля и прозрачной обратной связи является важной составляющей антикоррупционной инфраструктуры Банка, обеспечивая доверие со стороны сотрудников, клиентов и общества.



06

Планы на будущее



Значимость устойчивого банкинга

В последние годы все большую значимость приобретает применение принципов устойчивого развития как в глобальном, так и на национальном уровне. Этому также свидетельствует тот факт, что 2025 год назван «Годом охраны окружающей среды и зелёной экономики».

14 декабря, согласно решению Комитета банковского надзора, в 2025 году семь банков получили статус системно значимых, и Узнацбанк находится первым в списке. Учитывая это, внедрение принципов устойчивого банкинга крайне важно для нас.

Для этого, Трансформационным Офисом совместно с Департаментом по управлению рисками были разработаны политика и стратегия в области устойчивого развития, при этом учитывалось нынешнее положение Банка, а также его возможности и области его существенного влияния. На текущий момент политика и стратегия в области устойчивого развития находится под рассмотрением руководства.

Данная стратегия разработана на 2025-2027 годы. На текущий момент она является предварительной, и может меняться, обновляться и дополняться исходя из общей стратегии Банка, его бизнес среды и законодательства РУз.



Стратегия устойчивого развития на 2025–2027 годы

Банк для себя определил основным нижеследующие 13 ЦУР из 17, принятых Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 года:

1. ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах



3. ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте



4. КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



5. ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин, и девочек



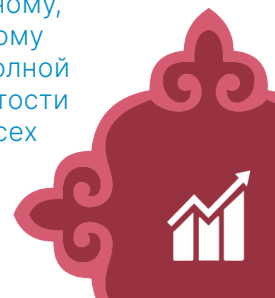
7. НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех



8. ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



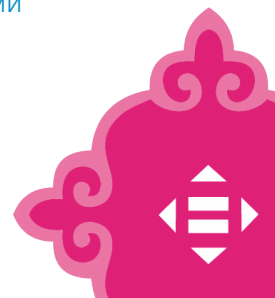
9. ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИЯ И ИНФРАСТРУКТУРА

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям



10. УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

Сокращение неравенства внутри стран и между ними



11. УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов



12. ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства



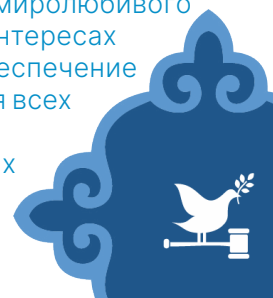
13. БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями



16. МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях



17. ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития



NBU

Ключевые ESG-задачи Банка

В рамках реализации вышеуказанных целей Банк ставит перед собой следующие Задачи ESG и устойчивого развития:

1. Продвижение генерирования и использования зеленой энергии через финансирование и поддержку проектов по установке солнечных панелей как среди населения, так и на здания и филиалы, относящиеся к банку;
2. Финансирование проектов, соответствующих ESG критериям в сфере транспорта, энергетики и телекоммуникации;
3. Разработка продукта «Зеленое финансирование», который предусматривает финансирование проектов по принципу – минимизация, смягчение или компенсация воздействия на окружающую среду;
4. Обеспечение всеми необходимыми ресурсами для сохранения всемирного культурного наследия исторического комплекса “Нуруллабой”, который находится в полномочии Банка;
5. Ежегодное высаживание деревьев для расширения масштабов лесонасаждения и лесовосстановления в Узбекистане;
6. Переход к рациональной модели использования и потребления электроэнергии, а также орошения земель, которые находятся в полномочиях Банка;
7. Ежегодная сдача бумажных отходов на переработку, возникших в процессе операционной деятельности, а также активное снижение объемов использования физической документации, переходя на электронный документооборот;
8. Уделять большое внимание ликвидации нищеты в местах его присутствия в рамках государственных программ, способствующие улучшению состояния жителей в местах его присутствия, прямым или косвенным образом, путем выделения кредитов и финансирования физических лиц, индивидуальных предпринимателей, микро и малого бизнеса, а также крупных предприятий;
9. Поддержание здоровья и благополучия как среди сотрудников, так и общества в целом путем организации спортивных мероприятия, марафонов и поездок в оздоровительные и лечебные заведения;
10. Продвижение качественного образования, как среди клиентов и сотрудников, так и среди молодежи, путем благотворительности в образовательные фонды, создания корпоративного университета и повышения квалификации сотрудников;
11. Поддержание и поощрение активного участия всех сотрудников в социальной, экономической и политической жизни независимо от их занимаемой позиции, возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса;
12. Способствование созданию рабочих мест за счет финансирования экономики, ежегодное выделение кредитов для технической модернизации и инновационной деятельности;
13. Найм людей с ограниченными возможностями в штат в благоприятных им условиях и на равных правах с другими сотрудниками Банка;
14. Укрепление гендерного равенства путем регуляции соблюдения всех правил политики гендерного равенства при найме сотрудников и равного отношения ко всем при обслуживании клиентов;
15. Ежегодное увеличение объемов «зеленых» кредитов в портфеле Банка;
16. Сотрудничество с международными институтами в области зеленой экономики и ESG;
17. Укрепление информационной безопасности клиентов и сотрудников Банка;
18. Противодействие коррупции в любых ее формах и проявлениях.



Приоритетные цели банка на 2025-2027 годы

- 1** Внедрение энергоэффективных технологии в зданиях головного офиса, и минимум в 50% Офисах Банковских Услуг (далее ОБУ), включая использование LED-освещения и «умных» систем энергосбережения;
- 2** Замена минимум 30% служебных автомашин на электрические;
- 3** Переход на использование возобновляемых источников энергии минимум в 50% ОБУ;
- 4** Внедрение эффективных и современных систем водопотребления в головном офисе;
- 5** Расширение практики раздельного сбора отходов (РСО) в офисах, сбор отходов пластика, аккумуляторов и батареек;
- 6** Установление стационарных фильтров для очистки воды, отказ от закупки бутилированной воды, использование оборотной тары при закупке воды для кулеров;
- 7** Переход на электронный документооборот на 100%, а также ежегодная сдача на переработку бумажных отходов, возникающих в процессе операционной деятельности;
- 8** Регулярное проведение обследований состояния внутренней водопроводной системы в рамках комплексного технического обслуживания;
- 9** Ежегодное высаживание 100 000 деревьев для расширения масштабов лесонасаждения и лесовосстановления в Узбекистане;
- 10** Разработка продуктов по продвижению посадки деревьев путем благотворительных пожертвований в приложении Milliy;
- 11** Обеспечение всеми необходимыми ресурсами для сохранения всемирного культурного наследия — дворцового комплекса “Нуруллабай”, и уникального культурного центра — Галереи изобразительного искусства Узбекистана, находящиеся в полномочии Банка;
- 12** Увеличение доли кредитного портфеля, ориентированных на финансирование инициатив в области устойчивого развития:
 - i.** Сельское хозяйство и агропромышленность;
 - ii.** Развитие устойчивых источников электроэнергии;
 - iii.** Поддержка общественного транспорта и электромобилей;
 - iv.** Эффективное использование водных ресурсов;
 - v.** Внедрение систем капельного орошения;
 - vi.** Финансирование строительных проектов, обладающих международными экологическими сертификатами.
- 13** Ежегодное проведение опроса сотрудников для определения требований к персоналу и подготовки их к найму, оценке, обучению и руководству должностями и профилированию должностей;
- 14** Автоматизирование привлечения талантов через цифровые каналы, включая веб-сайт, соцсети, рекрутинговые организации, HeadHunter, LinkedIn и другие;
- 15** Открытие личных кабинетов в рамках программы SAP для автоматизации программ стандартизации и развития процесса вступления сотрудников в должность, минимум 500 единиц в год;
- 16** Использование онлайн-платформы для стандартизации инструментов оценки, использование минимум 7 000 тестов для внешнего отбора кандидатов и для отбора банковских сотрудников на руководящие должности и кросс-функциональные резервы;
- 17** Ежегодное обучение минимум 3 000 сотрудников по внешним и внутренним курсам повышения квалификации;
- 18** Планирование ежегодного направления, а также рекомендации работников для обучения в Банковской Финансовой Академии, исходя из сформированных квот на обучение, при этом квоты определяются на основе анализа потребностей в руководителях за последние три года;

- 19** Автоматизация минимум 50% процессов, связанных с трудовыми отношениями;
- 20** Создание корпоративного университета и 80 модульных программ, а также организация онлайн-обучения минимум для 4 000 сотрудников;
- 21** Активное участие в разных социальных и корпоративных мероприятиях, таких как день открытых дверей для студентов, день карьеры, программа преемничества и др;
- 22** Привлечение к предпринимательству до 300 000 жителей в махаллях, а также Трудоустройство более 200 000 человек в махаллях за счет рабочих мест у клиентов Банка в рамках государственных программ по борьбе с нищетой;
- 23** Обеспечение работой более 1 300 трудоспособных членов более 1400 семей в махаллях в рамках программы "От бедности к процветанию".
- 24** Ежегодное обучение финансовой грамотности минимум 500 человек с акцентом на молодежь, женщин и других уязвимых групп;
- 25** Увеличение доступности банковских услуг для уязвимых и отдаленных групп населения на 20%;
- 26** Увеличение количества кредитов и инвестиционных продуктов на 15% для малого и среднего бизнеса, с фокусом на устойчивые и социально ответственные проекты;
- 27** Расширение доступа для мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам и их интеграция в производственно-сбытовые цепочки и рынки;
- 28** Разработка системы выдачи зеленых ипотечных кредитов для населения из зеленого портфеля банка;
- 29** Ведение тесных отношений с местными и международными организациями по продвижению устойчивой экономики;
- 30** Усиление участия банка в национальных и глобальных инициативах по устойчивому развитию и социальной ответственности;
- 31** Привлечение кредитных линий под страховое покрытие MIGA для финансирования проектов малых и средних предприятий, где разработана СЭСМ, которая будет применяться к НБУ на корпоративном уровне.
- 32** Приверженность принципа «нулевой толерантности» к коррупционным проявлениям;
- 33** Продвижение мер по борьбе с коррупцией в своей деятельности и сотрудничестве
- 34** Создание сервиса для клиентов, заинтересованных в предотвращении коррупционных действий во всех его проявлениях, где они могут обратиться к «горячей линии жалоб»;
- 35** Обеспечение защиты интересов клиентов банка и избежание любых конфликтов интересов в процессе оказания финансовых услуг;
- 36** Повышение уровня корпоративной прозрачности и ответственности через регулярное раскрытие информации и улучшение механизмов внутреннего контроля.

Контакты



АДРЕС

100084, Республика Узбекистан,
Ташкент, проспект Амира Темура, 101



КОНТАКТ-ЦЕНТР

1344
+998 78 148-00-10



ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

info@nbu.uz
webmaster@nbu.uz

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

support@nbu.uz

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

support_business@nbu.uz



СЛУЖБА ДОВЕРИЯ

+998 78 147-15-04

Регламент по обращениям

Понедельник – пятница
с 9:00 до 18:00 Обед: с 13:00 до 14:00

