

«O‘zmilliybank» AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili.

2026-yilning 30-yanvar holatiga «O‘zmilliybank» AJga jami 239 ta murojaatlar kelib tushgan. Ushbu murojaatlarning 192 tasini O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi, 4 tasi O‘zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi Ishonch telefoni, 4 tasi Kasaba uyushmasi federatsiyasi, 39 tasi O‘zmilliybankka to‘g‘ridan-to‘g‘ri va boshqa vazirlik hamda idoralar orqali kelib tushgan murojaatlardir.

Murojaat shakli bo‘yicha:

- 35 ta yozma;
- 200 ta elektron;
- 4 ta og‘zaki murojaatlar kelib tushgan.

Murojaat etuvchilar toifasi bo‘yicha:

- 219 ta jismoniy;
- 20 ta yuridik shaxslarni tashkil etadi.

Hisobot sanasiga murojaatlarni o‘rganish natijalari bo‘yicha tahlili:

- 62 tasi – ijobiy hal qilingan;
- 91 tasiga - huquqiy ma’lumot va tushuntirish berilgan;
- 5 tasi - ko‘rmasdan qoldirilgan va tugatilgan (O‘RQ-445-son, 29-30-moddalari);
- 6 tasi - rad etilgan murojaatlardan iborat (O‘RQ-445-son, 29-moddasi);

Murojaatlarning hududlar kesimida kelib tushgan tahlili:

- Toshkent shahri 52 ta, jami murojaatlarning 21,8 %;
- Toshkent viloyati 22 ta, jami murojaatlarning 9,2%;
- Samarqand viloyati 13 ta, jami murojaatlarning 5,4%;
- Navoiy viloyati 13 ta, jami murojaatlarning 5,4%;
- Farg‘ona viloyati 23 ta, jami murojaatlarning 9,6%;
- Surxondaryo viloyati 21 ta, jami murojaatlarning 8,8%;
- Qashqadaryo viloyati 10 ta, jami murojaatlarning 4,2%;
- Qoraqalpog‘iston Respublikasi 4 ta, jami murojaatlarning 1,7%;
- Xorazm viloyati 6 ta, jami murojaatlarning 2,5%;
- Jizzax viloyatidan 23 ta, jami murojaatlarning 9,6%,
- Namangan viloyati 21 ta, jami murojaatlarning 8,8%;
- Andijon viloyati 11 ta, jami murojaatlarning 4,6%,
- Buxoro viloyatidan 10 ta, jami murojaatlarning 4,2%,
- Sirdaryo viloyatidan 10 ta, jami murojaatlarning 4,2% ni tashkil etdi.