

## **«O‘zmilliybank» AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili.**

2026-yilning 28-fevral holatiga «O‘zmilliybank» AJga jami 527 ta murojaatlar kelib tushgan. Ushbu murojaatlarning 420 tasini O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi, 2 tasi «Tadbirkor virtual ofisi» axborot portali, 16 tasi O‘zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi Ishonch telefoni, 7 tasi Kasaba uyushmasi federatsiyasi, 82 tasi O‘zmilliybankka to‘g‘ridan-to‘g‘ri va boshqa vazirlik hamda idoralar orqali kelib tushgan murojaatlardir.

### **Murojaat shakli bo‘yicha:**

- 73 ta yozma;
- 445 ta elektron;
- 9 ta og‘zaki murojaatlar kelib tushgan.

### **Murojaat etuvchilar toifasi bo‘yicha:**

- 492 ta jismoniy;
- 35 ta yuridik shaxslarni tashkil etadi.

### **Hisobot sanasiga murojaatlarni o‘rganish natijalari bo‘yicha tahlili:**

- 183 tasi – ijobiy hal qilingan;
- 240 tasiga - huquqiy ma’lumot va tushuntirish berilgan;
- 15 tasi - ko‘rmasdan qoldirilgan va tugatilgan (O‘RQ-445-son, 29-30-moddalari);
- 14 tasi - rad etilgan murojaatlardan iborat (O‘RQ-445-son, 29-moddasi);

## **Murojaatlarning hududlar kesimida kelib tushgan tahlili:**

- Toshkent shahri 123 ta, jami murojaatlarning 23,3 %;
- Jizzax viloyatidan 51 ta, jami murojaatlarning 9,7%;
- Toshkent viloyati 40 ta, jami murojaatlarning 7,6%;
- Surxondaryo viloyati 40 ta, jami murojaatlarning 7,6%;
- Farg‘ona viloyati 38 ta, jami murojaatlarning 7,2%;
- Namangan viloyati 36 ta, jami murojaatlarning 6,8%;
- Samarqand viloyati 36 ta, jami murojaatlarning 6,8%;
- Andijon viloyati 33 ta, jami murojaatlarning 6,3%;
- Navoiy viloyati 25 ta, jami murojaatlarning 4,7%;
- Qashqadaryo viloyati 23 ta, jami murojaatlarning 4,4%;
- Xorazm viloyati 22 ta, jami murojaatlarning 4,2%;
- Qoraqalpog‘iston Respublikasi 21 ta, jami murojaatlarning 4,0%;
- Sirdaryo viloyatidan 20 ta, jami murojaatlarning 3,8%;
- Buxoro viloyatidan 19 ta, jami murojaatlarning 3,6%ni tashkil etdi.