

Анализ обращений физических и юридических лиц, поступивших в АО «Узнацбанк» на 28 февраля 2026 года.

На 28 февраля 2026 год в АО «Узнацбанк» поступило 527 обращений. Из них, 420 обращений поступило через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, 2 поступило через информационный портал «Тадбиркор виртуал офиси», 16 обращений по горячей линии Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан, 7 обращений поступили через Федерацию профсоюзов, 82, поступило напрямую в АО «Узнацбанк», а также через министерства и ведомства.

Форма обращения:

- 73 письменных;
- 445 поступило в электронном виде;
- 9 в устной форме.

Заявители по категориям:

- 492 физических лиц;
- 35 юридических лиц.

Анализ результатов изучения обращений:

- 183 из них удовлетворено;
- 240 заявителям даны юридические разъяснения;
- 15 из них не подлежат рассмотрению (Согласно статьям 29-30, ЗРУ №445);
- 14 обращений отклонено (Согласно статье 29, ЗРУ №445).

Анализ в разрезе регионов (регионы, откуда поступило самое большое количество обращений):

- г. Ташкент – 123 обращений, 23,3% от общего количества обращений;

- Джизакская область – 51 обращения, 9,7% от общего количества обращений;
- Ташкентская область – 40 обращений, 7,6% от общего количества обращений;
- Сурхандарьинская область – 40 обращений, 7,6% от общего количества обращений;
- Ферганская область - 38 обращений, 7,2% от общего количества обращений;
- Самаркандская область – 36 обращений, 6,8% от общего количества обращений;
- Наманганская область – 36 обращений, 6,8% от общего количества обращений;
- Андижанская область – 33 обращений, 6,3% от общего количества обращений;
- Навоийская область – 25 обращений, 4,7% от общего количества обращений;
- Кашкадарьинская область – 23 обращений, 4,4% от общего количества обращений;
- Хорезмская область – 22 обращения, 4,2% от общего количества обращений;
- Республика Каракалпакстан – 21 обращение, 4,0% от общего количества обращений;
- Сырдарьинская область – 21 обращений, 3,8% от общего количества обращений;
- Бухарская область – 19 обращений, 3,6% от общего количества обращений.