

# Анализ обращений, поступивших в АО «O‘zmilliybank» от физических и юридических лиц

По состоянию на 31 марта 2026 года в АО «O‘zmilliybank» поступило всего **788 обращений**.

Из них:

- **620 обращений** поступили через Виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан;
- **6 обращений** — через информационный портал «Виртуальный офис предпринимателя»;
- **22 обращения** — через телефон доверия Генеральной прокуратуры Республики Узбекистан;
- **7 обращений** — через Федерацию профсоюзов;
- **133 обращения** — поступили напрямую в банк, а также через другие министерства и ведомства.

## По форме обращений:

- **108** — письменные;
- **655** — электронные;
- **25** — устные.

## По категориям заявителей:

- **742** — физические лица;
- **46** — юридические лица.

## Результаты рассмотрения обращений на отчетную дату:

- **300 обращений** — решены положительно;
- **406 обращениям** — даны правовые разъяснения и консультации;
- **33 обращения** — оставлены без рассмотрения и прекращены (статьи 29–30 Закона № ОРҚ-445);
- **22 обращения** — отклонены (статья 29 Закона № ОРҚ-445).

## Анализ обращений в разрезе регионов:

- г. Ташкент — **191 (24,2%)**;
- Ташкентская область — **59 (7,5%)**;
- Самаркандская область — **50 (6,3%)**;
- Навоййская область — **44 (5,6%)**;
- Ферганская область — **55 (7,0%)**;
- Сурхандарьинская область — **53 (6,7%)**;
- Кашкадарьинская область — **34 (4,3%)**;
- Республика Каракалпакстан — **32 (4,1%)**;
- Хорезмская область — **36 (4,6%)**;
- Джизакская область — **72 (9,1%)**;
- Наманганская область — **60 (7,6%)**;
- Андижанская область — **45 (5,7%)**;

- Бухарская область — **31 (3,9%)**;
- Сырдарьинская область — **26 (3,3%)**.